



Ministero dell'Istruzione - Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia  
**Istituto Professionale di Stato per i Servizi "GRAZIELLA FUMAGALLI"**

Via della Misericordia, 4 – 23880 CASATENOVO (LC)

TEL. 039 9205385 PEO: [lrc02000l@istruzione.it](mailto:lrc02000l@istruzione.it) PEC: [lrc02000l@pec.istruzione.it](mailto:lrc02000l@pec.istruzione.it)

C.F. 94024420138 Sito Web: [www.istitutograziellafumagalli.edu.it](http://www.istitutograziellafumagalli.edu.it) C.M. LCRC02000L C.U. UFG6KN

---

**A.S. 2023-2024**

Disciplina	<b>PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA</b>
Classe	<b>QUARTA</b>

Manuale in uso: I. D'Isa e F. D'Isa "Persona, Società e Cura", Hoepli

## **CONTENUTI DISCIPLINARI**

### **-LE VARIE FORME DI COLLOQUIO**

#### **Il colloquio come forma di conoscenza**

- Le tipologie di colloquio
- Il colloquio clinico
- Setting e fasi del colloquio

#### **Il colloquio come forma d'intervento**

- Il consiglio psicologico
- il counselling

### **Gli atteggiamenti dell'operatore:**

- risposte che orientano il cliente

### **Il colloquio di aiuto:**

- origine del colloquio di aiuto
- la conduzione del colloquio di aiuto
- le tecniche di riformulazione

### **il colloquio di aiuto: intervento sociale, sanitario, educativo**

- usi sociali del colloquio di aiuto
- il counseling in ambito sanitario
- il burnout
- il coping

### **OBIETTIVI MINIMI :**

- Saper individuare le diverse modalità comunicativa –relazionali del colloquio di aiuto
- saper individuare le dinamiche interpersonali tra counselor e cliente
- individuare le tecniche del colloquio del counseling
- individuare cause di burnout
- individuare strategie di risposta al burnout (coping)

### **GRUPPI DI LAVORO ED EQUIPE SOCIO-SANITARIA**

#### **il lavoro di equipe**

- il gruppo di lavoro
- il lavoro di gruppo
- il funzionamento del gruppo
- scopi individuali e scopi collettivi

- coesione ed efficacia del gruppo

### **Conflittualità, mediazione e negoziazione**

- la conflittualità nel gruppo
- mediare e negoziare

### **Le caratteristiche del lavoro di equipe:**

- Orientamento del lavoro di equipe
- il lavoro dell'equipe socio-sanitaria
- complessità dell'equipe socio-sanitaria
- il mobbing

### **LEADERSHIP ED EQUIPE MULTIPROFESSIONALI:**

#### **La leadership:**

- manager e leader
- le caratteristiche della leadership
- i sei stili di leadership di Goleman
- la figura del coordinatore nell'equipe socio-sanitaria
- la natura multiprofessionale dell'equipe socio-sanitaria

#### **la comunicazione nel gruppo di lavoro:**

- rendere efficiente il gruppo di lavoro
- i rischi di una cattiva comunicazione

#### **La conduzione delle riunioni di lavoro:**

- come organizzare la riunione dei gruppi di lavoro
- come sollecitare il gruppo di lavoro
- efficacia ed efficienza delle decisioni del gruppo

## **OBIETTIVI MINIMI:**

- Individuare le dinamiche dei gruppi e i principi del loro funzionamento
- individuare e applicare tecniche di mediazione
- individuare stili di leadership
- saper ipotizzare un intervento socio-sanitario
- riconoscere le dinamiche relazionali all'interno di un gruppo o di una coppia

## **IL PROGETTO SOCIO.SANITARIO**

### **Strumenti operativi dei servizi socio-sanitari:**

- i servizi alla persona
- i tre settori erogatori dei servizi
- legge quadro 328/2000

### **Il lavoro sociale in rete:**

- il concetto di rete sociale
- le reti sociali primarie, secondarie informali e formali
- coordinamento di reti sociali
- come effettuare la mappa delle reti

### **Le modalità di intervento delle reti sociali:**

- le quattro situazioni di Maguire
- il lavoro di rete personalizzato
- il lavoro di rete tra istituzioni e servizi sociali
- l'utilizzo di strutture residenziali nella logica di rete

## **OBIETTIVI MINIMI:**

- Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi sociali, socio-educativi- sanitari, socio-

sanitari

- selezionare informazioni di base su servizi esistenti per l'utenza
- individuare gli elementi essenziali nell'analisi di un caso
- individuare gli elementi per costruire una mappa di una rete sociale

## **I SOGGETTI DIVERSAMENTE ABILI**

### **Aspetti e problemi della persona diversamente abile:**

- menomazione, disabilità, handicap

### **il documento ICF:**

- funzionamento e disabilità
- fattori contestuali

### **Persone diversamente abili e famiglie:**

- problemi educativi
- la scoperta della diversità
- il supporto alle famiglie

### **le forme di intervento:**

- modello medico-biologico
- modello sociale

### **alcune tipologie di disabilità:**

- disabilità intellettiva
- disturbi dello spettro autistico
- disabilità sensoriale
- disabilità motorie

### **i problemi di integrazione sociale, scolastica, e lavorativa:**

- i progetti di vita
- integrazione scolastica e lavorativa
- servizi semiresidenziali per disabili
- i servizi residenziali per disabili

#### **OBIETTIVI MINIMI:**

- identificare le diverse tipologie di servizi per diversamente abili
- saper valutare i bisogni e le problematiche dei soggetti diversamente abili
- saper riconoscere le diverse tipologie di disabilità
- saper individuare semplici strategie per l'integrazione di soggetti disabili

#### **GLI ANZIANI**

##### **aspetti e problemi della condizione dell'anziano:**

- definizione di vecchiaia
- indicatori di vecchiaia
- ciclo di vita e arco di vita
- cambiamenti fisici e mentali

##### **cambiamenti di ruolo e fragilità dell'anziano**

- cambiamenti di ruolo
- fragilità anziano
- caregiver e assistenti familiari privati

##### **tipologie di disagio psichiatrico nell'anziano:**

- malattia di Alzheimer
- morbo di Parkinson

## **OBIETTIVI MINIMI:**

- Identificare e comprendere le diverse problematiche relative all'anziano
- saper individuare gli elementi di base delle teorie del ciclo di vita e dell'arco di vita
- individuare i fattori che feriscono il benessere degli anziani
- saper individuare le principali patologie nell'anziano

## **IL LAVORO SVOLTO DALL'OPERATORE:**

### **Il disagio mentale:**

- storia sociale della follia
- la nascita della psichiatria dinamica
- la legge Basaglia

### **Le dipendenze:**

- dipendenze da sostanze
- dipendenze da alcol
- dipendenze da tabacco
- ludopatia

### **Le condotte devianti:**

- prevenzione della devianza minorile
- Gli interventi sui soggetti dipendenti

## **OBIETTIVI MINIMI:**

- saper individuare le caratteristiche principali dei vari tipi di dipendenze
- individuare le principali tappe storiche -sociali della malattia mentale
- individuare principali tipi di prevenzione su soggetti devianti

