

**DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE UMANE E SOCIALI/PSICOLOGIA, LABORATORI PER I SERVIZI SOCIO-SANITARI,  
IGIENE E CULTURA MEDICO-SANITARIA**

**AS 2023/2024**  
**CORSO SERVIZI PER LA SANITÀ E L'ASSISTENZA SOCIALE**

## **PROGRAMMA DISCIPLINARE SECONDO LE INDICAZIONI NAZIONALI**

Per ciò che riguarda la programmazione dell'indirizzo Professionale per i Servizi Socio-sanitari nella disciplina di Laboratorio dei servizi socio-sanitari vengono recepite le Linee Guida Ministeriali riferite al Riordino degli Istituti Professionali con il Decreto Legislativo 61 del 13 aprile 2017 e le indicazioni del Decreto Ministeriale n.766 del 23 agosto 2018, Allegato C di cui si riporta la declinazione seguente in termini di competenze e traguardi intermedi.

### **CLASSI PRIME**

| <b>COMPETENZE</b>   | <b>CONOSCENZE</b>  | <b>ABILITÀ</b>   | <b>CONTENUTI</b>  |
|---|--|--|---|
| <p><b>LA NASCITA E L' EVOLUZIONE DEL SISTEMA SOCIALE</b></p> <p><b>Competenza 1:</b> <i>Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.</i></p> <p><b>Competenza Intermedia:</b> Costruire mappe dei servizi sociali socio-sanitari e socio educativi disponibili nel territorio</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscere i principali bisogni legati all' età e alle condizioni dell' individuo.</li><li>• Individuare i bisogni non necessari per la sopravvivenza</li><li>• conoscere le caratteristiche dei bisogni.</li><li>• conoscere la classificazione dei bisogni.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• riconoscere i bisogni legati all' età e alle condizioni dell' individuo.</li><li>• individuare il percorso che porta alla presa in carico della persona portatrice di bisogni.</li></ul> | <p><b><u>Modulo 1</u></b></p> <p><b><u>La nascita e l'evoluzione del sistema sociale</u></b></p> <p><b>Unità 1 L'importanza e la centralità dei bisogni</b></p> <p>1 Il soddisfacimento dei bisogni</p> <p>2 L'individuazione dei bisogni nei servizi</p> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p>delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie d'utenza.</p> <p><b>Competenza 4:</b> <i>Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.</i></p> <p><b>Competenza intermedia:</b> <i>Rilevare, in modo guidato, condizioni, stili di vita e bisogni legati all'età.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Evoluzione del Welfare State</li> <li>● Welfare State in Italia</li> <li>● Principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi.</li> <li>● Servizi e interventi rivolti ai cittadini nel sistema di Welfare.</li> <li>● Caratteristiche e finalità degli interventi del Welfare Mix.</li> <li>● Servizi e destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.</li> <li>● Figure professionali nei servizi.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.</li> <li>● Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio-sanitari e socio-educativi.</li> <li>● Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio.</li> <li>● Utilizzare i supporti informatici applicati al lavoro in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo.</li> </ul> | <p><b>Unità 2 Il Welfare State</b></p> <p>1 La nascita e lo sviluppo del Welfare State</p> <p>2 I primi interventi di aiuto e l'intervento dello Stato</p> <p>3 Le sfide del nuovo Welfare</p> <p>4 Il Terzo settore</p> <p>5 Il sistema integrato di interventi e servizi sociali</p> |
|--|--|---|--|

## LA COMUNICAZIONE E LA SOCIALIZZAZIONE

**Competenza 2:** *Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multiprofessionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.*

**Competenza Intermedia:** Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multiprofessionali in diversi contesti operativi

**Competenza 3:** *Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza.*

**Competenza Intermedia:** agire per favorire il superamento di stereotipi e pregiudizi in ambito scolastico e nei contesti di vita quotidiana

- Modi, forme e funzioni della comunicazione.
- Il gruppo e le sue dinamiche

- Culture, contesti, gruppi sociali, stereotipi e pregiudizi.
- Principali agenzie di comunicazione e socializzazione.

- Esporre le proprie idee all' interno di un gruppo osservando le regole dello scambio comunicativo.
- Ascoltare attivamente e comunicare in modo non conflittuale.
- Individuare le dinamiche alla base del funzionamento dei gruppi.

- Riconoscere la dimensione socio culturale individuale e della comunità di appartenenza.
- Individuare stereotipi e pregiudizi e modalità comportamentali volte al loro superamento.

### Modulo 2

#### La comunicazione e la socializzazione

##### **Unità 1 La comunicazione**

1 La comunicazione e i suoi elementi costitutivi

2 La comunicazione nella relazione di aiuto

##### **Unità 2 La socializzazione**

1 I gruppi

2 I gruppi sociali: stereotipi e pregiudizi.

3 Le agenzie di socializzazione e comunicazione.

## LE TECNICHE DI ANIMAZIONE LUDICO-RICREATIVA

**Competenza 8:** *Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni*

**Competenza Intermedia 8:** Realizzare semplici attività di animazione in contesti noti

**Competenza Intermedia 8:** Realizzare semplici attività di animazione in contesti noti

- Conoscere obiettivi e tecniche dell'animazione ludica e sociale anche con strumenti multimediali
- Conoscere le tecniche ludico motorie: attività fisiche e sportive come strumento educativo, di animazione e di socializzazione.

- Conoscere obiettivi e tecniche dell'animazione ludica e sociale anche con strumenti multimediali
- Conoscere le tecniche ludico motorie: attività fisiche e sportive come strumento educativo, di animazione e di socializzazione.

- Identificare le principali tecniche di animazione ludica e sociale.
- Individuare le attività di gioco come mezzi educativi e di animazione sociale.
- Riconoscere i materiali e gli strumenti utili dell'animazione ludica e sociale

- Identificare le principali tecniche di animazione ludica e sociale.
- Individuare le attività di gioco come mezzi educativi e di animazione sociale.
- Riconoscere i materiali e gli strumenti utili dell'animazione ludica e sociale

## Modulo 3

### Le tecniche di animazione ludico-ricreative

#### **Unità 1 L'animazione ludica**

1 Le dimensioni coinvolte nell'animazione

2 Metodologia del gioco e dell'animazione

3 La comunicazione nella pratica animativa

4 Tipologie di tecniche di animazione ludica

5 I percorsi ludico-animativi in ambito comunitario

#### **Unità 2 La progettazione delle attività di animazione ludica e il ruolo dell'operatore**

1 La fase preliminare della programmazione

2 La fase operativa della programmazione

3 La programmazione delle attività laboratoriali

4 Rischi, pericoli e sicurezza nei laboratori

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | 5 I laboratori occupazionali e i laboratori in carcere. |
|--|--|--|---|

**CLASSI SECONDE**

| <b>COMPETENZE</b> | <b>CONOSCENZE</b> | <b>ABILITA'</b> | <b>CONTENUTI</b> |
|-------------------|-------------------|-----------------|------------------|
|-------------------|-------------------|-----------------|------------------|

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <p><b>SERVIZI ED INTERVENTI PER L'UTENZA</b></p> <p><b>Competenza 1:</b> <i>Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.</i></p> <p><b>Competenza Intermedia:</b> Costruire mappe dei servizi sociali socio-sanitari e socio educativi disponibili nel territorio delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza.</p> <p><b>Competenza 7:</b> <i>Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.</i></p> <p><b>Competenza intermedia:</b> Predisporre e presentare semplici testi e materiali divulgativi inerenti ai servizi prestati sul territorio.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Riconoscere i servizi/interventi rivolti ai cittadini</li> <li>● Identificare le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio.</li> <li>● Individuare destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Riconoscere i compiti e le funzioni del segretariato sociale.</li> <li>● Individuare i bisogni sociali e i requisiti per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.</li> <li>● Conoscere fasi e modalità di raccolta e di divulgazione dei servizi.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Riconoscere i servizi/interventi rivolti ai minori.</li> <li>● Identificare le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.</li> <li>● Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, sociosanitari e socioeducativi.</li> <li>● Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio.</li> <li>● Individuare modalità di presentazione dei servizi ai fini informativi e divulgativi.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.</li> <li>● Individuare le opportunità offerte dal territorio per</li> </ul> | <p><b>Modulo 4</b><br/><b><u>Servizi e interventi per l'utenza</u></b></p> <p><b>Unità 1 Servizi e interventi per i cittadini</b><br/> 1 I servizi sociali<br/> 2 I servizi integrativi<br/> 3 I servizi residenziali<br/> 4 I servizi sostitutivi per i cittadini</p><br><p><b>Unità 2 Servizi e interventi per la famiglia e per i minori</b><br/> 1 Servizi rivolti ai minori e alla famiglia<br/> 2 Servizi integrativi</p> |
|---|---|---|---|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Individuare destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.</li> <li>● Riconoscere i servizi/ interventi rivolti agli anziani.</li> <li>● Identificare le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio.</li> <li>● Individuare destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.</li> <li>● Riconoscere i servizi/ interventi rivolti ai disabili.</li> <li>● Identificare le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio.</li> <li>● Individuare destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.</li> </ul> | <p>rispondere ai bisogni sociali, socio sanitari e socio educativi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio.</li> <li>● Saper progettare semplici attività.</li> <li>● Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.</li> <li>● Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio sanitari e socio educativi.</li> <li>● Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio.</li> <li>● Saper progettare semplici attività.</li> <li>● Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.</li> <li>● Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio sanitari e socio educativi.</li> <li>● Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio.</li> <li>● Saper progettare semplici attività.</li> </ul> | <p>3 Servizi sostitutivi per la famiglia e per i minori</p> <p><b>Unità 3 Servizi e interventi per gli anziani</b></p> <p>1 Lo sviluppo dei servizi<br/> 2 Attività promozionali per gli anziani<br/> 3 Servizi e interventi integrativi per gli anziani<br/> 4 Servizi e interventi sostitutivi per gli anziani</p> <p><b>Unità 4 Servizi e interventi per soggetti con disabilità</b></p> <p>1 Servizi per le persone con disabilità<br/> 2 Servizi e interventi integrativi o sostitutivi<br/> 3 Servizi sostitutivi per il soggetto con disabilità</p> |
|--|--|--|--|

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Riconoscere i servizi/ interventi rivolti a soggetti psichiatrici.</li> <li>● Identificare le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio.</li> <li>● Individuare destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Riconoscere i servizi/ interventi rivolti a persone con dipendenza.</li> <li>● Identificare le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio.</li> <li>● Individuare destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Riconoscere i servizi/ interventi rivolti agli stranieri.</li> <li>● Identificare le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.</li> <li>● Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio sanitari e socio educativi.</li> <li>● Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio.</li> <li>● Saper progettare semplici attività.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.</li> <li>● Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio sanitari e socio educativi.</li> <li>● Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio.</li> <li>● Saper progettare semplici attività.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.</li> <li>● Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio sanitari e socio educativi.</li> </ul> | <p><b>Unità 5 Servizi e interventi per soggetti psichiatrici</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 La salute mentale</li> <li>2 Servizi e interventi per soggetti psichiatrici</li> <li>3 Servizi per l'assistenza diurna</li> <li>4 Servizi ospedalieri</li> <li>5 Servizi semiresidenziali</li> <li>6 Servizi residenziali</li> </ol><br><p><b>Unità 6 Servizi e interventi per soggetti con dipendenze</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Le dipendenze</li> <li>2 Servizi e interventi per le dipendenze</li> <li>3 Servizi ambulatoriali</li> <li>4 Servizi semiresidenziali</li> <li>5 Servizi residenziali</li> </ol><br><p><b>Unità 7 Servizi e interventi per gli stranieri</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 L'immigrazione</li> <li>2 Servizi e interventi per gli extracomunitari.</li> <li>3 Servizi e interventi sostitutivi: prima accoglienza e seconda accoglienza</li> </ol> |
|--|--|---|--|



|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>● Individuare destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.</li><li>● Riconoscere i compiti del segretariato sociale.</li><li>● Individuare i bisogni sociali e i requisiti per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.</li><li>● Conoscere fasi e modalità di raccolta e di divulgazione dei servizi.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio.</li></ul> | 4 Servizi integrativi per gli stranieri |
|--|--|---|---|

## CLASSI TERZE

| COMPETENZE   | CONOSCENZE   | ABILITA'   | CONTENUTI  |
|--|--|--|--|
| <p><b>IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN)</b></p> <p><b>Competenza 9:</b> <i>Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.</i></p> <p><b>Competenza intermedia:</b> Collaborare all'attuazione di programmi di prevenzione primaria nei propri ambiti di vita.</p> <p><b>Competenza 7:</b> <i>Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.</i></p> <p><b>Competenza intermedia:</b> Rilevare i servizi sul territorio, distinguendo le diverse modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La salute come benessere bio psico sociale e le sue caratteristiche multifattoriali e multidimensionali.</li> <li>• Tipi, finalità e metodi della prevenzione sociale.</li> <li>• Reti formali ed informali per accesso ai servizi.</li> <li>• Enti e agenzie di fornitura di servizi sociali e/o sanitari.</li> <li>• Organizzazione del Servizio Sanitario nazionale e dei servizi sociali.</li> <li>• Livelli essenziali delle prestazioni.</li> <li>• Modalità di accesso ai servizi pubblici, privati, privati convenzionati e procedure per l'accesso.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psico fisico e sociale.</li> <li>• Riconoscere le caratteristiche della prevenzione sociale.</li> <li>• Collegare le tipologie di prestazione ai rispettivi servizi.</li> <li>• Reti formali ed informali per l'accesso ai servizi.</li> <li>• Individuare le modalità di accesso alle tipologie di prestazione.</li> </ul> | <p><b><u>Modulo 1</u></b><br/><b><u>Il servizio sanitario Nazionale (SSN)</u></b></p> <p><b>Unità 1 Concetto di salute, servizio sanitario nazionale e LEA</b><br/>           1 La definizione di salute dell'OMS<br/>           2 Il Sistema sanitario nazionale<br/>           3 GLi organi responsabili per la tutela della salute</p> <p><b>Unità 2 I livelli essenziali di assistenza: prestazioni e servizi del SSN</b><br/>           1 I livelli essenziali di assistenza (LEA)<br/>           2 Prevenzione collettiva e sanità pubblica<br/>           3 L'assistenza distrettuale<br/>           4 L'assistenza ospedaliera</p> |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <p><b>L'EQUIPE MULTIPROFESSIONALE</b></p> <p><b>Competenza 2:</b> <i>Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multiprofessionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.</i></p> <p><b>Competenza Intermedia:</b> Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multiprofessionali in diversi contesti operativi.</p> <p><b>Competenza 10:</b> <i>Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.</i><b>Competenza intermedia:</b>Attuare tecniche di raccolta ed elaborazione di dati relativi a realtà sociali, socio-sanitarie e attinenti la gestione dei servizi, utilizzando sistemi di protezione e trasmissione dati.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Le figure professionali nei servizi: formazione, profilo, ruolo e funzioni.</li> <li>● Caratteristiche del lavoro d'equipe e tipologie dei gruppi di lavoro.</li> <li>● Codici, registri, stili linguistici e linguaggi settoriali nei diversi contesti professionali.</li> <li>● Tipologie di resoconti: report, verbali, relazioni.</li> <li>● Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sociali.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure in contesti operativi.</li> <li>● Adottare modalità comunicativo- relazionali idonee all' interno dell' ambito di attività.</li> <li>● Produrre diverse tipologie di resoconto.</li> <li>● Identificare nei fenomeni sociali i comportamenti prevalenti dei diversi soggetti.</li> </ul> | <p><b>Modulo 2</b><br/><b><u>L'équipe multiprofessionale</u></b></p> <p><b>Unità 1 Équipe multiprofessionale e strumenti di lavoro</b><br/>1 L'équipe multiprofessionale<br/>2 Gli strumenti dell'équipe</p> <p><b>Unità 2 Le figure professionali dell'équipe multiprofessionale</b><br/>1I componenti dell'équipe</p> |
|--|--|--|---|

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <p><b>L'ETA' EVOLUTIVA: MINORI E ADOLESCENTI</b></p> <p><b>Competenza 4:</b> <i>Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.</i></p> <p><b>Competenza intermedia:</b> Rilevare, in modo guidato, condizioni, stili di vita e bisogni legati all'età.</p> <p><b>Competenza 5:</b> <i>Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.</i></p> <p><b>Competenza intermedia:</b> Predisporre interventi per il soddisfacimento dei bisogni di base socio- assistenziale e sanitaria</p> <p><b>Competenza 6:</b> Curare l' allestimento dell' ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e dell' autonomia nel proprio ambiente di vita.</p> <p><b>Competenza 7:</b> <i>Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Individuare tecniche e strumenti utili per la programmazione e la realizzazione di attività di animazione rivolte a minori.</li> <li>● Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle diverse età e ai bisogni dei minori.</li> <br/> <li>● Adottare tecniche di osservazione e accudimento del bambino.</li> <li>● Distinguere i principali stati patologici.</li> <li>● Utilizzare tecniche e strumenti di rilevazione e registrazione dei bisogni socio-assistenziali e sanitari.</li> <br/> <li>● Principali stati psico-patologici dell' età evolutiva.</li> <li>● Le reti formali e informali per l' accesso ai servizi.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Strumenti per la progettazione delle attività di animazione socio-educativa.</li> <li>● Caratteristiche e finalità psico pedagogiche delle attività di animazione.</li> <li>● La psico-pedagogia nell' infanzia e nell' adolescenza.</li> <br/> <li>● Elementi di puericultura ed igiene del bambino.</li> <li>● Tecniche di osservazione ed accudimento in età evolutiva.</li> <li>● Norme igieniche e di sicurezza sul lavoro.</li> <li>● Principali stati psico -patologici dell' età evolutiva.</li> <li>● Approcci psico-pedagogici al bambino ammalato e alla sua famiglia.</li> <br/> <li>● Distinguere i principali stati patologici.</li> <li>● Collegare le tipologie di prestazione ai rispettivi servizi.</li> </ul> | <p><b>Modulo 3</b><br/><b><u>L'età evolutiva i minori e gli adolescenti</u></b></p> <p><b>Unità 1 Le tappe dello sviluppo</b><br/> 1 Lo sviluppo umano<br/> 2 La periodizzazione dell'arco di vita<br/> 3 La fase neonatale op rimo stadio<br/> 4 La prima infanzia: dai sei mesi ai due anni di età<br/> 5 La seconda infanzia (dai tre ai sei) anni: stadio preoperatorio<br/> 6 La terza infanzia o fanciullezza<br/> 7 L'adolescenza</p> <p><b>Unità 2 I minori</b><br/> 1 La cura del bambino<br/> 2 l'igiene del bambino<br/> 3 Il massaggio del bambino<br/> 4 La passeggiata<br/> 5 L'alimentazione del bambino dalla nascita ai sei mesi: l'allattamento<br/> 6 L'alimentazione dai sei mesi a un anno di vita<br/> 7 L'alimentazione dal primo anno di vita<br/> 8 Le misure preventive<br/> 9 Primi malanni e cure</p> <p><b>Unità 3 I disturbi dell'infanzia e dell'adolescenza</b><br/> 1 L'insorgenza dei disturbi in età evolutiva<br/> 2 I disturbi del neuro-sviluppo</p> |
|--|---|---|--|

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <p><b>Competenza 8:</b> <i>Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni</i></p> <p><b>Competenza Intermedia:</b> Realizzare semplici attività di animazione in contesti noti</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enti e agenzie di fornitura di servizi sociali e/o sanitari.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare le modalità di accesso alle tipologie di prestazione.</li> </ul> | <p>3 I servizi sanitari rivolti a i minori con disturbi neuro-psichiatrici e del neuro-sviluppo</p> |
|--|--|---|---|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p><b>LA PRAGMATICA DELLA COMUNICAZIONE UMANA</b></p> <p><b>Competenza Intermedia:</b> Agire, anche in ambienti non noti, individuando modalità di comunicazione idonee a favorire la relazione.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La pragmatica della comunicazione e della relazione e i suoi disturbi.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare i bisogni comunicativi in relazione alle diverse tipologie di utenti e di gruppi.</li> <li>• Riconoscere le distorsioni comunicative e i principali disturbi della relazione.</li> </ul> | <p><b>Modulo 4</b><br/><b><u>La pragmatica della comunicazione umana</u></b></p> <p><b>Unità 1 Il processo della comunicazione</b><br/>1 Gli aspetti che caratterizzano la comunicazione<br/>2 Dal modello lineare al modello circolare</p> <p><b>Unità 2</b><br/><b>Comunicazione e implicazioni relazionali</b><br/>1 I principi che regolano la comunicazione</p> |
|--|--|--|--|

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <p><b>LA PROGETTAZIONE DELL'ATTIVITÀ IN AMBITO ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO E SOCIO-EDUCATIVO</b></p> <p><b>Competenza 1:</b> <i>Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.</i></p> <p><b>Competenza Intermedia:</b> Costruire mappe dei servizi sociali socio-sanitari e socio educativi disponibili nel territorio delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza.</p> <p><b>Competenza 8:</b> <i>Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni</i></p> <p><b>Competenza Intermedia:</b> Realizzare semplici attività di animazione in contesti noti</p> <p><b>Competenza 10:</b> <i>Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.</i></p> <p><b>Competenza intermedia:</b> Attuare tecniche di raccolta ed elaborazione di dati relativi a realtà</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Strumenti per la progettazione delle attività di animazione socio-educativa</li> <li>● Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sociali.</li> <li>● Linee guida, protocolli e procedure.</li> <li>● Metodologia del lavoro sociale, socio sanitario e socio educativo.</li> <li>● Modelli e tecniche di progettazione in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Individuare tecniche e strumenti utili per la programmazione e realizzazione di attività di animazione rivolte ai minori.</li> <li>● Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle diverse età e ai bisogni dei minori.</li> <li>● Identificare nei fenomeni sociali i comportamenti prevalenti dei diversi soggetti.</li> <li>● Riconoscere le relazioni tra obiettivi e attività di un progetto in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo.</li> </ul> | <p><b>Modulo 5</b><br/> <u>La progettazione dell'attività in ambito assistenziale, socio-sanitario e socio-educativo</u></p> <p><b>Unità 1 La fase preliminare del progetto d'intervento</b><br/> 1 La definizione del progetto d'intervento .</p> <p><b>Unità 2 Fase d'impostazione progettuale e fase conclusiva</b><br/> 1 La fase di impostazione progettuale<br/> 2 La fase operativa o di realizzazione del progetto</p> |
|---|---|---|--|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| sociali, socio-sanitarie e attinenti la gestione dei servizi, utilizzando sistemi di protezione e trasmissione dati. |  |  |  |
|--|--|--|--|

## CLASSI QUARTE

| COMPETENZE   | CONOSCENZE   | ABILITÀ  | CONTENUTI   |
|--|--|--|---|
| <p><b>LE DISABILITÀ</b></p> <p><b>Competenza in uscita 4:</b> <i>Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.</i></p> <p><b>Competenza intermedia</b></p> <p><i>Partecipare al soddisfacimento dei bisogni di base di persone anziane e persone in condizioni di disabilità.</i></p> <p><b>Competenza intermedia</b></p> <p><i>Partecipare al soddisfacimento dei bisogni di base di persone anziane e persone in condizioni di disabilità.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere i concetti di disabilità, deficit e handicap.</li> <li>• Rilevare elementi dello stato di salute psico-fisico e del grado di autonomia dell'utente.</li> <li>• Utilizzare tecniche in ambiente simulato per aiutare l'utente nelle comuni pratiche di vita quotidiana.</li> <li>• Individuare sezioni e fasi per la stesura di un Piano assistenziale individualizzato e delle valutazioni multidimensionali.</li> <li>• Rilevare elementi dello stato di salute psico-fisica e del grado di autonomia dell'utente.</li> <li>• Utilizzare tecniche in ambiente simulato per aiutare l'utente nelle comuni pratiche di vita quotidiana.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evoluzione storica e sociale dei concetti di disabilità, handicap e deficit.</li> <li>• Tipi e cause di disabilità, sue classificazioni e misurazioni.</li> <li>• Bisogni specifici dell'anziano e della persona con disabilità.</li> <li>• Il piano assistenziale individualizzato e le unità di valutazione multidimensionale.</li> <li>• Tipi e cause di disabilità, sue classificazioni e misurazioni.</li> <li>• Bisogni specifici dell'anziano e della persona con disabilità.</li> </ul> | <p><b>Modulo 6</b><br/><b><u>Le disabilità</u></b></p> <p><b>Unità 1 Le disabilità: iter legislativo e sistemi di classificazione</b></p> <p>1 L'iter legislativo<br/>2 La diversità e i sistemi di classificazione delle condizioni di salute dell'OMS<br/>3 I servizi sanitari e assistenziali per disabili</p> <p><b>Unità 2 Le tipologie di disabilità</b></p> <p>1 Le disabilità motorie<br/>2 Le disabilità sensoriali<br/>3 La disabilità mentale<br/>4 La disabilità comportamentale<br/>5 La disabilità neurologica<br/>6 La disabilità psichica</p> |





|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <p>Programmare e realizzare attività per l'animazione di adulti, anziani o persone con disabilità aventi carattere formativo o di animazione sociale in contesti reali di servizi.</p> <p>Collaborare nell'elaborazione e attuazione di progetti di integrazione sociale e di prevenzione primaria, secondaria e terziaria rivolti a singoli o a gruppi.</p> <p><b>Competenze intermedie</b></p> <p>Collaborare nell'elaborazione e attuazione di progetti di integrazione sociale e di prevenzione primaria, secondaria e terziaria rivolti a singoli o a gruppi.</p> <p>Realizzare in autonomia, o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bisogni specifici della persona con disabilità.</li> <li>● Tipi e cause di disabilità, sue classificazioni e misurazioni.</li> <li>● Tecniche d'intervento rivolte a soggetti multiproblematici e svantaggiati.</li> <li>● Metodologia per l'analisi dei casi.</li> <br/> <li>● Riconoscere problemi e interventi legati all'area psico-sociale e dell'integrazione.</li> <br/> <li>● Analizzare casi e formulare ipotesi d'intervento.</li> <br/> <li>● Individuare tecniche e strumenti utili per la programmazione e la realizzazione di attività di animazione rivolte a adulti, persone con disabilità e anziani.</li> <li>● Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle tipologie di utenza e ai loro bisogni.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rilevare elementi dello stato di salute psico-fisica e del grado di autonomia dell'utente.</li> <li>● Riconoscere i principali quadri clinici delle malattie.</li> <br/> <li>● Analizzare casi e formulare ipotesi d'intervento.</li> <br/> <li>● Problematiche psico-sociali connesse alle diverse categorie di utenza dei servizi.</li> <li>● Tecniche d'intervento rivolte a soggetti multiproblematici e svantaggiati.</li> <li>● Metodologia per l'analisi dei casi.</li> <li>● Strumenti di analisi dei bisogni educativi, sociali e culturali.</li> <br/> <li>● Attività e tecniche di animazione sociale rivolte ad adulti, persone con disabilità e anziani</li> </ul> | <p><b>Unità 3 L'adulto in situazione problematica</b></p> <p>1 L'esclusione sociale</p> <p>2 L'immigrazione</p> |
|--|--|--|---|

## L'ETÀ SENILE

**Competenza in uscita 4:** *Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.*

**Competenza in uscita 5:** *Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.*

### Competenze intermedie

Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multiprofessionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi.

Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.

Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multiprofessionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi.

- Processo di invecchiamento e le sue conseguenze sull'autonomia e il benessere psico-fisico dell'anziano.
- Bisogni specifici dell'anziano e della persona con disabilità.
- Il Piano assistenziale individualizzato e le Unità di Valutazione multidimensionale.
- La fisiopatologia delle infezioni in età geriatrica.
- Diagnosi funzionale, capacità residue, supporto all'autonomia.

- Processo di invecchiamento e le sue conseguenze sull'autonomia e il benessere psico-fisico dell'anziano.
- Bisogni specifici dell'anziano e della persona con disabilità.

- Rilevare elementi dello stato di salute psico-fisica e del grado di autonomia dell'utente.
- Individuare sezioni e fasi per la stesura di un Piano assistenziale individualizzato e delle valutazioni multidimensionali.
- Individuare gli interventi ai fini del mantenimento delle capacità residue e a supporto dell'autonomia.
- Individuare azioni utili all'aderenza al piano terapeutico.

- Rilevare elementi dello stato di salute psico-fisica e del grado di autonomia dell'utente.
- Individuare sezioni e fasi per la stesura di un Piano

## Modulo 8 L'età senile

### **Unità 1 I cambiamenti dell'età senile**

- 1 Il ruolo della persona anziana nel sistema familiare e societario
- 2 I disturbi prevalenti in età senile
- 3 I disturbi neuro-cognitivi dell'età senile
- 4 L'assistenza alla persona anziana

### **Unità 2 La stesura del piano di assistenza individualizzato (PAI)**

- 1 Il piano di assistenza individualizzato
- 2 L'unità di valutazione geriatrica (UVG)

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>● Il Piano assistenziale individualizzato e le Unità di Valutazione multidimensionale.</li><li>● La fisiopatologia delle infezioni in età geriatrica.</li><li>● Diagnosi funzionale, capacità residue, supporto all'autonomia.</li></ul> | <p>assistenziale individualizzato e delle valutazioni multidimensionali.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Individuare gli interventi ai fini del mantenimento delle capacità residue e a supporto dell'autonomia.</li><li>● Individuare azioni utili all'aderenza al piano terapeutico.</li></ul> |  |
|--|--|--|--|

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <p><b>TECNICHE E STRUMENTI DI ELABORAZIONE DATI</b></p> <p><b>Competenza in uscita 2:</b> <i>Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multiprofessionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.</i></p> <p><b>Competenza in uscita 10:</b> <i>Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.</i><b>Competenza intermedia:</b>Attuare tecniche di raccolta ed elaborazione di dati relativi a realtà sociali, socio-sanitarie e attinenti la gestione dei servizi, utilizzando sistemi di protezione e trasmissione dati.</p> <p><b>Competenze Intermedie quarto anno</b></p> <p>Esporre all'interno di gruppi di lavoro e di équipes professionali informazioni e dati.</p> <p>Partecipare al processo di ricerca ed elaborazione dei dati individuando quelli significativi per la realizzazione dei lavori assegnati riguardanti l'ambito sociale, socio-sanitario, sanitario e amministrativo, effettuando inferenze previsionali a partire dai dati raccolti.</p> <p><b>Competenza Intermedia quinto anno</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Metodi e strumenti per l'approfondimento tematico e la ricerca.</li> <li>● Tecniche di raccolta e organizzazione delle informazioni.</li> <li>● Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sanitari.</li> <li>● Modalità di presentazione dei dati e tecniche di redazione di relazioni professionali in forma verbale, scritta e multimediale.</li> <li>● Tecniche di base per l'inferenza statistica previsionale.</li> <li>● Elementi di statistica in contesti operativi (analisi di correlazione e regressione dati).</li> <li>● Modalità, tecniche e strumenti di monitoraggio di progetti e interventi.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Selezionare informazioni utili ai fini dell'approfondimento tematico e di ricerca.</li> <li>● Riconoscere i contenuti di diversi tipi di testi (documentali, multimediali, fogli di calcolo, ecc.) e dei resoconti.</li> <li>● Attuare procedure per la registrazione e la gestione dei dati e delle informazioni relative all'analisi delle condizioni sociali e di salute di un individuo o di un gruppo.</li> <li>● Utilizzare linguaggi tecnici specifici per redigere testi in ambito professionale.</li> <li>● Applicare tecniche di base inferenziali.</li> <li>● Reperire le norme sulla qualità del servizio e per l'accreditamento richiesto in ambito regionale.</li> <li>● Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà e operare in campi applicativi.</li> <li>● Utilizzare tecniche per il monitoraggio dei progetti e dei servizi.</li> </ul> | <p><b>Modulo 9</b><br/><b><u>Tecniche e strumenti di elaborazione dei dati</u></b></p> <p><b>Unità 1 Le tecniche di raccolta e di organizzazione delle informazioni</b><br/>1 Ricerca scientifica e metodologia della ricerca</p> |
|---|--|---|---|

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <p>Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alla attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.</p> <p><b>Competenze Intermedie quarto anno</b></p> <p>Esporre all'interno di gruppi di lavoro e di équipe professionali informazioni e dati.</p> <p>Partecipare al processo di ricerca ed elaborazione dei dati individuando quelli significativi per la realizzazione dei lavori assegnati riguardanti l'ambito sociale, socio-sanitario, sanitario e amministrativo, effettuando inferenze previsionali a partire dai dati raccolti.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Metodi e strumenti per l'approfondimento tematico e la ricerca.</li> <li>● Tecniche di raccolta e organizzazione delle informazioni.</li> <li>● Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sanitari.</li> <li>● Modalità di presentazione dei dati e tecniche di redazione di relazioni professionali in forma verbale, scritta e multimediale.</li> <li>● Tecniche di base per l'inferenza statistica previsionale.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Selezionare informazioni utili ai fini dell'approfondimento tematico e di ricerca.</li> <li>● Riconoscere i contenuti di diversi tipi di testi (documentali, multimediali, fogli di calcolo, ecc.) e dei resoconti.</li> <li>● Attuare procedure per la registrazione e la gestione dei dati e delle informazioni relative all'analisi delle condizioni sociali e di salute di un individuo o di un gruppo.</li> </ul> | <p><b>Unità 2 Modalità di presentazione dei dati e tecniche di redazione di relazioni professionali</b></p> <p>1 Rappresentazione e interpretazione dei dati</p> |
|---|--|---|--|

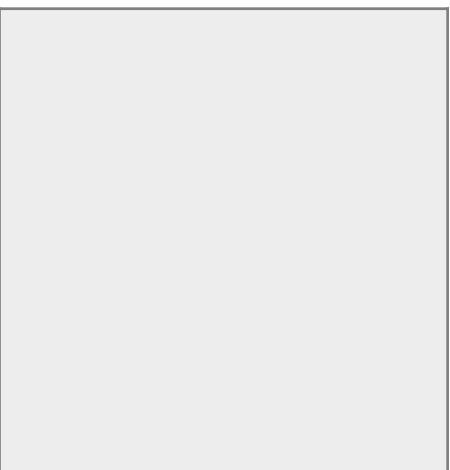
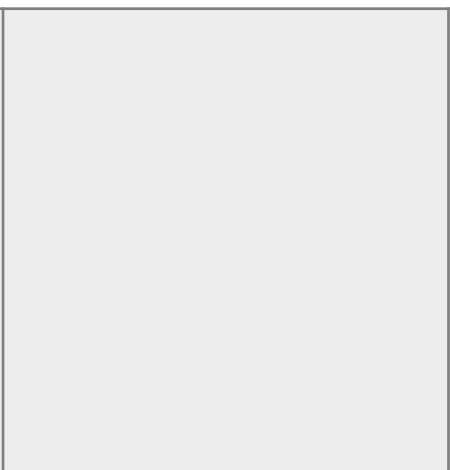
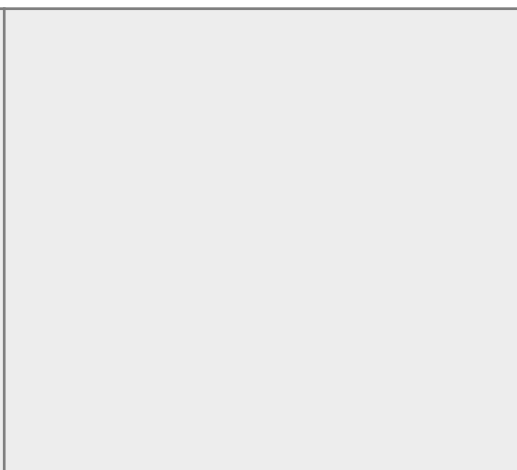
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p><b>LE FORME DI COMUNICAZIONE NELLA RELAZIONE DI AIUTO</b></p> <p><b>Competenza in uscita 3:</b> <i>Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza</i></p> <p><b>Competenza Intermedia</b></p> <p>Osservare le dinamiche comunicative nei gruppi e tra le persone al fine di adottare strumenti e forme di comunicazione funzionali a favorire la relazione di aiuto.</p> <p><b>Competenza Intermedia</b></p> <p>Osservare le dinamiche comunicative nei gruppi e tra le persone al fine di adottare strumenti e forme di comunicazione funzionali a favorire la relazione di aiuto.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Conoscere le tecniche per una comunicazione efficace.</li> <li>● Conoscere le caratteristiche e modelli della comunicazione educativa e terapeutica.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Conoscere le tecniche per una comunicazione efficace.</li> <li>● Conoscere le caratteristiche e modelli della comunicazione educativa e terapeutica.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilizzare tecniche e approcci comunicativo-relazionali ai fini della personalizzazione della cura e delle presa in carico dell'utente.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilizzare tecniche e approcci comunicativo-relazionali ai fini della personalizzazione della cura e delle presa in carico dell'utente.</li> </ul> | <p><b><u>Modulo 10</u></b></p> <p><b><u>Le forme di comunicazione nella relazione di aiuto</u></b></p> <p><b>Unità 1 Comunicazione e disabilità</b></p> <p>1 L'intervento con persone con disabilità<br/> 2 I disturbi della comunicazione<br/> 3 La comunicazione aumentativa alternativa (CAA)</p><br><p><b>Unità 2 La comunicazione in età senile</b></p> <p>1 La relazione di aiuto con la persona anziana.<br/> 2 I disturbi della memoria<br/> 3 Le tipologie di training di memoria</p> |
|--|--|--|--|

## CLASSI QUINTE

| COMPETENZE  | CONOSCENZE   | ABILITÀ  | CONTENUTI   |
|---|--|--|---|
| <p><b>ETICA E DEONTOLOGIA</b></p> <p><b>Competenza in uscita 4:</b> <i>Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.</i></p> <p><b>Competenza in uscita 7:</b> <i>Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.</i></p> <p><b>Competenze Intermedie</b></p> <p>Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.</p> <p><i>Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.</i></p> <p>Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Etica e morale.</li> <li>● Principi etici.</li> <li>● Elementi di etica e deontologia professionale nei servizi alla persona.</li> <li>● Codice deontologico.</li> <li>● Valori comportamentali.</li> <li>● Norme sulla privacy e sul trattamento dei dati.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Etica e morale.</li> <li>● Principi etici.</li> <li>● Elementi di etica e deontologia professionale nei servizi alla persona.</li> <li>● Codice deontologico.</li> <li>● Valori comportamentali.</li> <li>● Norme sulla privacy e sul trattamento dei dati.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Individuare le attività finalizzate alla promozione, conservazione e mantenimento delle capacità della persona e di sostegno alla famiglia.</li> <li>● Applicare le norme sulla privacy e sul trattamento dei dati sensibili.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Individuare le attività finalizzate alla promozione, conservazione e mantenimento delle capacità della persona e di sostegno alla famiglia.</li> <li>● Applicare le norme sulla privacy e sul trattamento dei dati sensibili.</li> </ul> | <p><b><u>Modulo 11</u></b></p> <p><b><u>Etica e deontologia</u></b></p> <p><b>Unità 1 Etica generale ed etica professionale</b></p> <p>1 L'etica generale<br/>2 L'etica professionale</p><br><p><b>Unità 2 I principi</b></p> <p>1 Principi e valori dell'operatore</p> |

disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.

*Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.*





|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p><b>I PROGETTI NEI SERVIZI E PER I SERVIZI</b></p> <p><b>Competenza in uscita 1:</b> <i>Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.</i></p> <p><b>Competenza 9:</b> <i>Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.</i></p> <p><b>Competenze Intermedie</b></p> <p><i>Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.</i></p> <p><i>Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.</i></p> <p><b>Competenze Intermedie</b></p> <p><i>Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La progettazione nei servizi.</li> <li>• Forme e modalità di collaborazione nelle reti formali e informali.</li> <li>• Orientamenti psicologici e psicoterapeutici e modalità d'intervento socio-assistenziale nei confronti dei nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilità, con disagio psichico, immigrati e particolari categorie svantaggiate.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• La progettazione nei servizi.</li> <li>• Forme e modalità di collaborazione nelle reti formali e informali.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporre soluzioni legate a problemi di gestione di progetti collettivi o individualizzati.</li> <li>• Individuare l'apporto da fornire alla elaborazione di progetti in ambito sociale e piani individualizzati</li> <li>• Individuare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, delle persone con disabilità, con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate.</li> <li>• Identificare gli elementi caratterizzanti i progetti d'integrazione sociale.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporre soluzioni legate a problemi di gestione di progetti collettivi o individualizzati.</li> <li>• Individuare l'apporto da fornire alla elaborazione di</li> </ul> | <p><b>Modulo 12</b></p> <p><b><u>I progetti nei servizi e per i servizi</u></b></p> <p><b>Unità 1 L'articolazione del progetto</b></p> <p>1 Le tappe della progettazione.</p><br><p><b>Unità 2 La gestione del progetto: dalla pianificazione alla valutazione</b></p> <p>1 La pianificazione.<br/>2 La realizzazione<br/>3 La valutazione</p> |
|--|--|--|--|

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p><i>disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.</i></p> <p><i>Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Orientamenti psicologici e psicoterapeutici e modalità d'intervento socio-assistenziale nei confronti dei nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilità, con disagio psichico, immigrati e particolari categorie svantaggiate.</li> </ul> | <p>progetti in ambito sociale e piani individualizzati</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Individuare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, delle persone con disabilità, con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate.</li> <li>● Identificare gli elementi caratterizzanti i progetti d'integrazione sociale.</li> </ul> |  |
|--|--|---|--|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p><b>LE TECNICHE DI COMUNICAZIONE E DI GESTIONE EMOTIVA</b></p> <p><b>Competenza in uscita 2:</b> <i>Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multiprofessionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.</i></p> <p><b>Competenza in uscita 3:</b> <i>Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologia di utenza.</i></p> <p><b>Competenze Intermedie</b></p> <p><i>Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multiprofessionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.</i></p> <p><i>Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologia di utenza.</i></p> <p><b>Competenze Intermedie</b></p> <p><i>Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multiprofessionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.</i></p> <p><i>Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di mediazione comunicative e di negoziazione.</li> <li>• Tecniche e approcci per la facilitazione della comunicazione tra persone e nei gruppi.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di mediazione comunicative e di negoziazione.</li> <li>• Tecniche e approcci per la facilitazione della comunicazione tra persone e nei gruppi.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di mediazione comunicative.</li> <li>• Applicare tecniche e approcci per la facilitazione della comunicazione tra persone e nei gruppi.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di mediazione comunicative.</li> <li>• Applicare tecniche e approcci per la facilitazione della comunicazione tra persone e nei gruppi.</li> </ul> | <p><b><u>Modulo 13</u></b></p> <p><b><u>Tecniche di comunicazione e di gestione emotiva</u></b></p> <p><b>Unità 1 Le tecniche di facilitazione della comunicazione con l'utente</b></p> <p>1 La comunicazione nella relazione di aiuto.</p><br><p><b>Unità 2 La facilitazione della comunicazione: tecniche e principi guida</b></p> <p>1 La tecniche comunicative.<br/>2 La comunicazione interculturale.</p> |
|--|--|--|--|

*modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza.*



## MALATI TERMINALE E FINE VITA

**Competenza in uscita 5:** *Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.*

**Competenza in uscita 9:** *Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.*

### Competenze Intermedie

*Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.*

*Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.*

**Competenza in uscita 6:** Curare l' allestimento dell' ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento

- Le cure palliative.
- Modalità comunicative e relazioni di accompagnamento al fine vita.
- Terminalità e fine vita: aspetti antropologici, culturali e psico-sociali.
- Individuare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, delle persone con disabilità, con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate.

- Principali ausili per la deambulazione e il trasporto, e loro utilizzo.

- Individuare interventi relativi alle cure palliative.
- Adottare modalità comunicativo- relazionali atte a sostenere l'accompagnamento del fine vita.
- Orientamenti psicologici e psicoterapeutici e modalità d'intervento socio-assistenziale nei confronti di nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilità, con disagio psichico, immigrati e particolari categorie svantaggiate.

- individuare gli interventi ai fini del mantenimento delle capacità residue e a supporto dell'autonomia.
- Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della

## Modulo 14

### Malati terminali e fine vita

#### **Unità 1 Diritti e bisogni del paziente**

- 1 Il concetto di etica e di tutela della persona malata.
- 2 La persona malata.
- 3 I metodi di assistenza alla persona malata.

#### **Unità 2 Protesi, ortesi e ausili**

- 1 Il servizio sanitario nazionale e l'erogazione dei dispositivi.
- 2 Nomenclatore di protesi, ortesi e ausili.

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p>delle capacità residue e dell' autonomia nel proprio ambiente di vita.</p> <p><b>Competenze Intermedie</b></p> <p><i>Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Le cure palliative.</li> <li>● Modalità comunicative e relazioni di accompagnamento al fine vita.</li> <li>● Terminalità e fine vita: aspetti antropologici, culturali e psico-sociali.</li> </ul> | <p>salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Individuare azioni utili all'aderenza al piano terapeutico.</li> <li>● Individuare interventi relativi alle cure palliative.</li> <li>● Adottare modalità comunicativo- relazionali atte a sostenere l'accompagnamento del fine vita.</li> </ul> | <p><b>Unità 3 Il processo di morte</b></p> <p>1 L'evoluzione del processo di morte.</p> <p>2 Le cure per la persona malata</p> |
|---|---|--|--|



|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | <p>immigrati e particolari categorie svantaggiate.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>● Individuare sezioni e fasi per la stesura di un Piano assistenziale individualizzato e delle valutazioni multidimensionali.</li><li>● Individuare gli interventi ai fini del mantenimento delle capacità residue e a supporto dell'autonomia.</li><li>● Individuare azioni utili all'aderenza al piano terapeutico.</li><li>● Adottare tecniche di comunicazione specifiche in caso di compromissione delle capacità cognitive e motorie.</li></ul> |  |
|--|--|---|--|



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|



