



Ministero dell'Istruzione - Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia
Istituto Professionale di Stato per i Servizi "GRAZIELLA FUMAGALLI"

Via della Misericordia, 4 – 23880 CASATENOVO (LC)

TEL. 039 9205385 PEO: lcrc02000@istruzione.it PEC: lcrc02000@pec.istruzione.it

C.F. 94024420138 Sito Web: www.istitutograziellafumagalli.edu.it C.M. LCRC02000L C.U. UFG6KN

A.S. 2023/24

LABORATORI PER I SERVIZI SOCIO-SANITARI (Metodologie Operative)

PRIMO BIENNIO / TERZO ANNO / QUARTO ANNO / QUINTO ANNO

Descrittori dei risultati minimi attesi per quanto riguarda le conoscenze, le abilità e i riferimenti in termine di autonomia e responsabilità che favoriscono il posizionamento rispetto ai livelli del QNQ.

Livello	Conoscenze essenziali	Abilità minime	Autonomia e responsabilità
2	Conoscenze concrete di base, di moderata ampiezza, finalizzate ad eseguire compiti semplici in sequenze diversificate.	Applicare saperi, materiali e strumenti per svolgere compiti semplici in sequenze diversificate, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali necessarie per svolgere compiti semplici all'interno di una gamma definitiva di variabili di contesto. Tipicamente: MEMORIA e PARTECIPAZIONE.	Eseguire i compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, assicurando la conformità delle attività svolte, sotto supervisione per il conseguimento del risultato, in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.
3	Gamma di conoscenze, prevalentemente concrete, con elementi concettuali finalizzati a creare collegamenti logici. Capacità interpretativa.	Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni, rielaborazioni, una gamma di saperi, metodi, materiali e strumenti per raggiungere i risultati previsti, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che facilitano l'adattamento nelle situazioni mutevoli. Tipicamente: COGNIZIONE, COLLABORAZIONE e ORIENTAMENTO AL RISULTATO.	Raggiungere i risultati previsti assicurandone la conformità e individuando le modalità realizzazione più adeguate, in un contesto strutturato, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.

4	Ampia gamma di conoscenze, integrate dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale, approfondite in alcune aree. Capacità interpretativa.	Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, prassi e protocolli, materiali e strumenti, per risolvere problemi, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di modalità necessarie per superare difficoltà crescenti. Tipicamente: PROBLEM SOLVING, COOPERAZIONE E MULTITASKING.	Provvedere al conseguimento degli obiettivi, coordinando e integrando le attività e i risultati anche di altri, partecipando al processo decisionale e attuativo, in un contesto di norma prevedibile, soggetto a cambiamenti imprevisti.
---	---	---	---

Livelli del QNQ dell'asse scientifico tecnologico e professionale previsti per classe:

Quinto anno	Livello 4 QNQ
Quarto anno	Livello 3-4 QNQ
Terzo anno	Livello 3 QNQ
Primo biennio	Livello 2 QNQ

Contenuti

Si fa riferimento agli argomenti riportati nei Curricula Disciplinare di Dipartimento presentati per classi parallele per Metodologie Operative dell'indirizzo Servizi per la Sanità e L'assistenza Sociale.

Modalità e criteri di valutazione

Le verifiche e le valutazioni orali e pratiche saranno finalizzate ad accertare il raggiungimento delle competenze dell'area professionalizzante e delle conoscenze ed abilità di base, con opportuni adattamenti.

Contenuti disciplinari

Biennio

Primo anno

Modulo 1

La nascita e l'evoluzione del sistema sociale

Unità 1

L'importanza e la centralità dei bisogni

1 Il soddisfacimento dei bisogni

2 L'individuazione dei bisogni nei servizi.

Unità 2

Il Welfare State

1 La nascita e lo sviluppo del Welfare State

2 I primi interventi di aiuto e l'intervento

3 Le sfide del nuovo Welfare State

4 Il Terzo settore

5 Il sistema integrato d'interventi e servizi sociali

Modulo 2

La comunicazione e la socializzazione

Unità 1

La comunicazione

1 La comunicazione e i suoi elementi costitutivi

2 La comunicazione nella relazione di aiuto

Unità 2

La socializzazione

1 I gruppi

2 I gruppi sociali: stereotipi e pregiudizi

3 Le agenzie di educazione e socializzazione

Modulo 3

Le tecniche di animazione ludico-educative

Unità 1

L'animazione ludica

1 Le dimensioni coinvolte nell'animazione

2 Metodologie del gioco e dell'animazione

3 La comunicazione nella pratica animativa

4 Tipologie di tecniche di animazione ludica

5 I percorsi ludico animativi in ambito comunitario

Unità 2

La programmazione delle attività di animazione ludica e il ruolo dell'operatore

1 La fase preliminare della programmazione

2 La fase operativa della programmazione

3 La programmazione delle attività laboratoriali

4 Rischi, pericoli e sicurezza nei laboratori

5 I laboratori occupazionali e i laboratori in carcere

Secondo anno

Modulo 4

Servizi e interventi per l'utenza

Unità 1

Servizi e interventi per i cittadini

1 I servizi sociali

2 I servizi integrativi

3 I servizi residenziali

4 I servizi sostitutivi per i cittadini

Unità 2

Servizi e interventi per la famiglia e per i minori

1 Servizi rivolti ai minori e alla famiglia

2 Servizi integrativi

3 Servizi sostitutivi per la famiglia e per i minori

Unità 3

Servizi e interventi per gli anziani

1 Lo sviluppo dei servizi

2 Attività promozionali per gli anziani

3 Servizi e interventi integrativi per gli anziani

4 Servizi e interventi sostitutivi per gli anziani

Unità 4

Servizi e interventi per soggetti con disabilità

1 Servizi per le persone con disabilità

2 Servizi e interventi integrativi o sostitutivi

3 Servizi sostitutivi per il soggetto con disabilità

Unità 5

Servizi e interventi per soggetti psichiatrici

1 La salute mentale

2 Servizi e interventi per soggetti psichiatrici

3 Servizi per l'assistenza diurna

4 Servizi ospedalieri

5 Servizi semiresidenziali

6 Servizi residenziali

Unità 6

Servizi e interventi per soggetti con dipendenze

1 Le dipendenze

2 Servizi e interventi per le dipendenze

3 Servizi ambulatoriali

4 Servizi semiresidenziali

5 Servizi residenziali

Unità 7

Servizi e interventi per gli stranieri

1 L'immigrazione

2 Servizi e interventi per gli extracomunitari

3 Servizi e interventi sostitutivi: prima accoglienza e seconda accoglienza

4 Servizi integrativi per gli stranieri

Triennio

Terzo anno

Modulo introduttivo

I percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento

Le attività di PCTO

Le fasi di svolgimento dei PCTO

La documentazione dei PCTO: la relazione finale

Modulo 1

Il servizio sanitario Nazionale (SSN)

Unità 1

Concetto di salute, servizio sanitario nazionale e LEA

1 La definizione di salute dell'OMS

2 Il Sistema sanitario nazionale

3 GLi organi responsabili per la tutela della salute

Unità 2

I livelli essenziali di assistenza: prestazioni e servizi del SSN

1 I livelli essenziali di assistenza (LEA)

2 Prevenzione collettiva e sanità pubblica

3 L'assistenza distrettuale

4 L'assistenza ospedaliera

Modulo 2

L'équipe multiprofessionale

Unità 1

Équipe multiprofessionale e strumenti di lavoro

1 L'équipe multiprofessionale

2 Gli strumenti dell'équipe

Unità 2

Le figure professionali dell'équipe multiprofessionale

II componenti dell'équipe

Modulo 3

L'età evolutiva i minori e gli adolescenti

Unità 1

Le tappe dello sviluppo

1 Lo sviluppo umano

2 La periodizzazione dell'arco di vita

3 La fase neonatale op rimo stadio

4 La prima infanzia: dai sei mesi ai due anni di età

5 La seconda infanzia (dai tre ai sei) anni: stadio preoperatorio

6 La terza infanzia o fanciullezza

7 L'adolescenza

Unità 2

I minori

1 La cura del bambino

2 l'igiene del bambino

3 Il massaggio del bambino

4 La passeggiata

5 L'alimentazione del bambino dalla nascita ai sei mesi: l'allattamento

6 L'alimentazione dai sei mesi a un anno di vita

7 L'alimentazione dal primo anno di vita

8 Le misure preventive

9 Primi malanni e cure

Unità 3

I disturbi dell'infanzia e dell'adolescenza

1 L'insorgenza dei disturbi in età evolutiva

2 I disturbi del neuro-sviluppo

3 I servizi sanitari rivolti a i minori con disturbi neuro-psichiatrici e del neuro-sviluppo

Modulo 4

La pragmatica della comunicazione umana

Unità 1

Il processo della comunicazione

1 Gli aspetti che caratterizzano la comunicazione

2 Dal modello lineare al modello circolare

Unità 2

Comunicazione e implicazioni relazionali

1 I principi che regolano la comunicazione

Modulo 5

La progettazione dell'attività in ambito assistenziale, socio-sanitario e socio-educativo

Unità 1

La fase preliminare del progetto d'intervento

1 La definizione del progetto d'intervento

Unità 2

Fase d'impostazione progettuale e fase conclusiva

1 La fase di impostazione progettuale

2 La fase operativa o di realizzazione del progetto

Quarto anno

Modulo 6

Le disabilità

Unità 1

Le disabilità: iter legislativo e sistemi di classificazione

1 L'iter legislativo

2 La diversità e i sistemi di classificazione delle condizioni di salute dell'OMS

3 I servizi sanitari e assistenziali per disabili

Unità 2

Le tipologie di disabilità

1 Le disabilità motorie

2 Le disabilità sensoriali

3 La disabilità mentale

4 La disabilità comportamentale

5 La disabilità neurologica

6 La disabilità psichica

Modulo 7

L'età adulta

Unità 1

La fase adulta

1 Le caratteristiche della fase adulta

2 Gli eventi che caratterizzano la fase adulta

Unità 2

I disturbi dell'età adulta

1 Una panoramica sui principali disturbi

Unità 3

L'adulto in situazione problematica

1 L'esclusione sociale

2 L'immigrazione

Modulo 8

Età senile

Unità 1

I comabimaneiti dell'età senile

1 Il ruolo della persona anziana nel sistema familiare e societario

2 I disturbi prevalenti in età senile

3 I disturbi neuro-cognitivi dell'età senile

4 L'assistenza alla persona anziana

Unità 2

La stesura del piano di assistenza individualizzato (PAI)

1 Il piano di assistenza individualizzato

2 L'unità di valutazione geriatrica (UVG)

Modulo 9

Tecniche e strumenti di elaborazione dei dati

Unità 1

Le tecniche di raccolta e di organizzazione delle informazioni

1 Ricerca scientifica e metodologia della ricerca

Unità 2

Modalità di presentazione dei dati e tecniche di redazione di relazioni professionali

1 rappresentazione e interpretazione dei dati

Modulo 10

Le forme di comunicazione nella relazione di aiuto

Unità 1

Comunicazione e disabilità

1 L'intervento con persone con disabilità

2 I disturbi della comunicazione

3 La comunicazione aumentativa alternativa (CAA)

Unità 2

La comunicazione in età senile

1 La relazione di aiuto con la persona anziana

2 I disturbi della memoria

3 Le tipologie di training di memoria

Quinto anno

Modulo 11

Etica e deontologia

Unità 1

Etica generale ed etica professionale

1 L'etica generale

2 Letica professionale

Unità 2

I principi

1 Principi e valori dell'operatore

Modulo 12

I progetti nei servizi e per i servizi

Unità 1

L'articolazione del progetto

1 le tappe della progettazione

Unità 2

La gestione del progetto: dalla pianificazione alla valutazione

1 La pianificazione

2 La realizzazione

3 La valutazione

Modulo 13

Le tecniche di comunicazione e di gestione emotiva

Unità 1

Le tecniche di facilitazione della comunicazione con l'utente

1 La comunicazione nella relazione di aiuto

Unità 2 La facilitazione della comunicazione: tecniche e principi guida

1 Le tecniche comunicative

2 La comunicazione interculturale

Modulo 14

Malati terminali e fine vita

Unità 1 diritti e bisogni del paziente

1 Il concetto di etica e di tutela della persona malata

2 La persona malata

3 I metodi di assistenza alla persona malata

Unità 2

Protesi, ortesi e ausili

1 Il servizio sanitario nazionale e l'erogazione dei dispositivi

2 Il nomenclatore di protesi, ortesi e ausili

Unità 3

Il processo di morte

1 L'evoluzione del processo di morte

2 Le cure per la persona malata

Modulo 15

Attività riabilitative e co-terapie

Unità 1

Riabilitazione, attività riabilitative e co-terapie

1 La riabilitazione

2 Le attività riabilitative di tipo sanitario

3 Le co-terapie o attività ricreative

Unità 2

Tecniche e metodi riabilitativi e rieducativi

1 Gli interventi educativo-riabilitativo

2 Gli interventi cognitivo-comportamentali

3 La comunicazione aumentativa alternativa (CAA).

