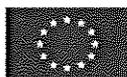


# FUTURA

# LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero dell'Istruzione  
e del Merito



Italiadomani  
ORGANIZZAZIONE DI ESPERTI DI OGGI PER LA  
FUTURA



Ministero dell'istruzione e del merito  
**Istituto Professionale di Stato Graziella Fumagalli**  
Via della Misericordia, 4 - 23880 Casatenovo (LC)

Sito Web: [www.istitutograziellafumagalli.edu.it](http://www.istitutograziellafumagalli.edu.it)

PEO: [lcrc02000l@istruzione.it](mailto:lcrc02000l@istruzione.it) PEC: [lcrc02000l@pec.istruzione.it](mailto:lcrc02000l@pec.istruzione.it)  
C.F. 94024420138 TEL. 039 9205385 C.M. LCRC02000L



## DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

PER L'ESAME DI STATO a.s. 2023/2024

**CLASSE V B**

**INDIRIZZO: ENOGASTRONOMIA E OSPITALITA' ALBERGHIERA**

Approvato il 7 Maggio 2024

Affisso all'albo il 15 Maggio 2024

Docente Coordinatore di classe: prof.ssa Marta Cazzaniga

Dirigente scolastico: prof. Dario Mario Crippa

## INDICE

### PARTE PRIMA: L'ISTITUTO

- L'Istituto, breve storia	2
- Principi guida del PTOF	2
- Risultati di apprendimento	3
- Profilo in uscita	3
- Quadro orario	4
- La Valutazione	6

### PARTE SECONDA: LA CLASSE

- Breve storia della classe	8
- Recupero e potenziamento	10
- Competenze quinto anno	10
- Attività curriculari, extracurricolari	10
- Educazione Civica	11
- PCTO	11
- Il Consiglio di Classe	13

### PARTE TERZA: I PROGRAMMI

- Italiano	14
- Storia	17
- Diritto, Econ. e Tec. Amm.	20
- Scienza e cultura dell'alimentazione	23
- Matematica	25
- Tecniche della comunicazione	28
- Lingua Inglese	31
- Lingua Francese	33
- Scienze motorie	35
- Laboratorio di accoglienza turistica	37
- IRC	40
- Le simulazioni	42
- Il Consiglio di classe	42

### PARTE QUARTA: ALLEGATI

- Simulazioni prima prova	
- Simulazione seconda prova	
- Griglia simulazioni prima prova	
- Griglia simulazione seconda prova	
- Griglia prova orale	
- Allegato PCTO triennio	

## PARTE PRIMA

### L'ISTITUTO

L'Istituto "Graziella Fumagalli" avviato nell'anno scolastico 1961/62 come sede coordinata dell'I.P.S.S.C.T. "G. Pessina" di Como presentava corsi di durata biennale o triennale per accedere al diploma di qualifica professionale come Segretariato d'Azienda.

Successivamente venne introdotto il biennio post-qualifica di Analista Contabile che consentiva agli studenti di conseguire un diploma di maturità professionale.

Alla fine degli anni Ottanta la sperimentazione denominata Progetto '92, riformò l'istruzione professionale. Nella sede di Casatenovo i primi corsi sperimentali sono stati introdotti nell'anno scolastico 1993/94 e sono passati a regime nell'anno scolastico 1995/96.

In seguito alla istituzione della provincia di Lecco, nel 1988/89 l'Istituto è diventata sede coordinata dell'I.T.C. Viganò di Merate.

Dall'a.s. 2001/02 è stato attivato il corso di studi "Operatore Servizi Sociali" formato da due classi prime.

Nel 2005 l'Istituto è diventato autonomo e dal mese di marzo 2006 l'Istituto ha assunto il nome di "Graziella Fumagalli" in onore di una concittadina, medico volontaria uccisa in Somalia.

Dall'a.s. 2010/11 l'Istituto ha cominciato una nuova trasformazione con l'introduzione dell'indirizzo alberghiero (Servizi per l'Enogastronomia e per l'Ospitalità alberghiera) e gli indirizzi di Istruzione e Formazione Professionale Regionale per i Profili "Operatore Amministrativo Segretariale" e "Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza" questi ultimi conclusi con l'anno scolastico 2016/2017.

Dall'anno scolastico 2018/2019 con la riforma degli Istituti Professionali vi sono stati alcuni cambiamenti nella denominazione degli indirizzi e alcune modifiche nei quadri orari.

Nell' a.s. 2022/23 si è conclusa l'offerta del corso per i Servizi Commerciali e si è attivato l'indirizzo di Servizi per l'Agricoltura, sviluppo rurale, valorizzazione dei prodotti del territorio e gestione delle risorse forestali e montane.

### PRINCIPI GUIDA E PTOF

L'Istituto si propone di garantire il successo formativo degli alunni attraverso l'attuazione dei seguenti principi-guida:

1. Valorizzare pienamente le qualità umane e la personalità di ogni studente, nel rispetto delle identità personali, sociali, culturali e professionali dei singoli; ciò richiede azioni finalizzate a:
  - favorire l'inserimento e l'integrazione degli alunni in situazione di disagio e di disabilità;
  - fornire adeguate attività di sostegno e recupero, anche personalizzate, agli alunni in difficoltà con l'obiettivo di ridurre la dispersione scolastica;
  - offrire percorsi capaci di stimolare l'eccellenza;
  - consentire agli studenti di scegliere consapevolmente il proprio percorso formativo attraverso efficaci attività di orientamento.
2. Educare alla socializzazione, alla convivenza democratica e alla tolleranza, che tenga conto

- della sempre più ampia integrazione europea e di una società sempre più multiculturale.
3. Fornire agli studenti strumenti culturali e capacità critiche che permettano loro di interpretare autonomamente la realtà e di orientarsi positivamente nelle scelte personali.
  4. Offrire agli studenti, oltre alle conoscenze e competenze necessarie per l'oggi, anche la capacità di auto aggiornarsi per poter affrontare positivamente, in futuro, l'innovazione tecnologica e l'evoluzione sociale.
  5. Consentire un ingresso consapevole e qualificato nel mondo del lavoro attraverso efficaci attività di raccordo tra la scuola e le varie realtà lavorative, da attuare sia nell'ambito scolastico che presso le aziende e gli enti del territorio.

## **RISULTATI DI APPRENDIMENTO IN TERMINI DI COMPETENZE A CONCLUSIONE DEL PERCORSO QUINQUENNALE**

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera ha specifiche competenze tecniche, economiche e normative nelle filiere dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera, nei cui ambiti interviene in tutto il ciclo di organizzazione e gestione dei servizi.

È in grado di:

- utilizzare le tecniche per la gestione dei servizi eno-gastronomici e l'organizzazione della commercializzazione, dei servizi di accoglienza, di ristorazione e di ospitalità;
- organizzare attività di pertinenza, in riferimento agli impianti, alle attrezzature e alle risorse umane;
- applicare le norme attinenti la conduzione dell'esercizio, le certificazioni di qualità, la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro;
- utilizzare le tecniche di comunicazione e relazione in ambito professionale orientate al cliente e finalizzate all'ottimizzazione della qualità del servizio;
- comunicare in almeno due lingue straniere;
- reperire ed elaborare dati relativi alla vendita, produzione ed erogazione dei servizi con il ricorso a strumenti informatici e a programmi applicativi;
- attivare sinergie tra servizi di ospitalità-accoglienza e servizi eno-gastronomici;
- curare la progettazione e programmazione di eventi per valorizzare il patrimonio delle risorse ambientali, artistiche, culturali, artigianali del territorio e la tipicità dei suoi prodotti.

### **AREA DI INDIRIZZO**

#### **Articolazione "Accoglienza turistica"**

Nell'articolazione "Accoglienza turistica", il diplomato è in grado di intervenire nei diversi ambiti delle attività di ricevimento, di gestire e organizzare i servizi in relazione alla domanda stagionale e alle esigenze della clientela; di promuovere i servizi di accoglienza turistico alberghiera anche attraverso la progettazione di prodotti turistici che valorizzino le risorse del territorio

## PROFILO ATTESO IN USCITA

A conclusione del percorso quinquennale, l'alunno dovrà essere in grado di:

- agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse;
- utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera;
- integrare competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi;
- valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera;
- applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti;
- attuare strategie di pianificazione, compensazione, monitoraggio per ottimizzare la produzione di beni e servizi in relazione al contesto.

L'alunno dovrà, inoltre, essere in grado di:

- utilizzare le tecniche di produzione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera;
- adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela;
- promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio;
- sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.

## QUADRO ORARIO SEGUITO DALLA CLASSE NEL CORSO DEL QUINQUENNIO

**Biennio** Insegnamenti comuni a tutti gli indirizzi : 18 ore settimanali + 14 ore di indirizzo

Area Generale – 18 ore a settimana				
Assi culturali	Insegnamenti	Primo anno	Secondo anno	Monte ore di riferimento
Asse di linguaggi	Italiano	4	4	7
	Inglese	3	3	
Asse matematico	Matematica	4	4	4
Asse storico sociale	Storia	1	1	4
	Geografia	1	1	
	Diritto	2	2	
Scienze motorie	Scienze motorie	2	2	2
RC o alternativa	RC o alternativa	1	1	1

Area di Indirizzo – 14 ore a settimana				
Asse culturali	Insegnamenti	Primo anno	Secondo anno	Monte ore di riferimento
Asse dei linguaggi	Francese	2	2	3-4
	Spagnolo			
Asse scientifico tecnologico professionale	Scienze integrate	1	2	3-4
	TIC	2	1	3-4
	Alimentazione	2	2	4
	Cucina	2	2	4-5
	Sala	2	3	4-5
	Accoglienza	3	2	4-5

Classi in squadra				
	Cucina *	2 con Sala	2 con Sala	
	Sala *	2 con Cucina	2 con Cucina	

**Triennio** Insegnamenti comuni a tutti gli indirizzi : 14 ore settimanali + 18 ore di indirizzo

### TRIENNI QUADRI ORARIO

Area Generale – 14 ore a settimana			
Insegnamenti	3 anno	4 anno	5 anno
Lingua Italiana	4	4	4
Lingua Inglese	2	2	2
Storia	2	2	2
Matematica	3	3	3
Scienze motorie	2	2	2
IRC o attività alternative	1	1	1

Area di Indirizzo – 18 ore a settimana			
Insegnamenti	3 anno	4 anno	5 anno
Seconda lingua straniera	3 (3)	3 (3)	3 (3-4)
Scienza e cultura dell'alimentazione	4 (0-5)	4 (0-4)	4 (0-5)
Laboratorio di Accoglienza turistica	7 (0-7)	6 (0-6)	5 (0-5)
Tecniche di comunicazione		2 (0-2)	2 (0-2)
Diritto e tecniche amministrative	4 (3-4)	4 (3-4)	4 (3-4)

Compresenze – 4 ore a settimana nel triennio			
Laboratorio di Accoglienza turistica	1 con Alimentazione	1 con Alimentazione	2 con Alimentazione

## CRITERI DI VALUTAZIONE

In accordo con il D. lgs. 62 del 2017 "la valutazione ha per oggetto il processo formativo e i risultati di apprendimento degli studenti, ha finalità formativa ed educativa e concorre al miglioramento degli apprendimenti e al successo formativo degli stessi, documenta lo sviluppo dell'identità personale e promuove l'autovalutazione di ciascuno in relazione alle acquisizioni di conoscenze, abilità e competenze". Il profitto viene valutato, tenendo conto anche della progressione rispetto ai livelli di partenza, con voti che vanno da uno a dieci.

Voto	Descrizione
1	Rifiuto totale della materia e del dialogo con il docente; mancanza del minimo materiale scolastico, non svolgimento di compiti a casa e a scuola.
2	Parziale disponibilità al dialogo ma rifiuto dell'impegno e totale mancanza di conoscenze, utilizzo del materiale scolastico in modo saltuario e disordinato
3	Conoscenze quasi nulle, gravi errori concettuali, mancanza di impegno e di autonomia nello studio, esposizione molto scorretta
4	Conoscenze lacunose e incapacità di organizzare, scarsa autonomia nello studio, impegno saltuario, esposizione scorretta, presenza e utilizzo del materiale scolastico in classe, saltuario svolgimento dei compiti a casa.
5	Conoscenza parziale dei contenuti, comprensione superficiale, parziale autonomia di studio, impegno poco regolare, esposizione incerta, utilizza in modo quasi regolare il materiale scolastico, svolge i compiti in classe e in parte a casa.
6	Conoscenza sufficiente e comprensione essenziale dei contenuti, impegno quasi regolare e autonomia di studio, esposizione abbastanza corretta, porta sempre con sé il materiale scolastico, svolge i compiti in classe e quasi sempre a casa.
7	Conoscenza ampia dei contenuti, comprensione adeguata, autonomia nello studio, impegno regolare, esposizione corretta, capacità critica essenziale, partecipazione al dialogo educativo.
8	Conoscenza quasi sempre approfondita, comprensione puntuale, applicazione sicura delle tecniche apprese, autonomia di studio, impegno costante, esposizione corretta e appropriata, capacità di analisi e sintesi, partecipazione attiva al dialogo educativo.
9	Conoscenza approfondita dei contenuti, capacità di applicare le tecniche in modo autonomo e personale, capacità di trasferire in contesti diversi le conoscenze e le abilità apprese, autonomia di studio, impegno assiduo, esposizione rigorosa, capacità di analisi e sintesi, capacità critica, partecipazione attiva e costruttiva al dialogo educativo.
10	Conoscenza approfondita e completa dei contenuti, padronanza degli strumenti di lettura e interpretazione della realtà, capacità di applicarli anche in situazioni nuove, autonomia di studio, impegno assiduo, piena padronanza dell'esposizione, capacità di analisi, di sintesi e di valutazione autonoma, partecipazione attiva e costruttiva al dialogo educativo.

## **CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL VOTO DI COMPORTAMENTO**

Per la valutazione della condotta i Consigli di classe si attengono ai seguenti criteri:

**Voto 10** Comportamento educato e corretto, puntuale e rigoroso adempimento dei doveri scolastici, partecipazione propositiva e costruttiva al dialogo educativo, frequenza costante e regolare.

**Voto 9** Comportamento educato e corretto, partecipazione attiva al dialogo educativo frequenza costante e regolare.

**Voto 8** Comportamento sostanzialmente corretto, partecipazione al dialogo educativo, frequenza abbastanza regolare.

**Voto 7** Comportamento non del tutto corretto, frequenza non sempre regolare, presenza di note disciplinari.

**Voto 6** Comportamento scorretto , frequenza non regolare, presenza di provvedimenti disciplinari

(sospensione fino a 15 giorni).

**Voto 5** Comportamento scorretto che ha determinato sanzioni disciplinari per gravi violazioni al Regolamento di istituto (sospensione superiore ai 15 giorni).

## **AMMISSIONE ALL'ESAME DI STATO**

L'ammissione all'esame di Stato, ai sensi del D.lgs n. 62 del 2017 avviene in presenza delle seguenti condizioni: frequenza di almeno tre quarti del monte orario personalizzato, fatte salve le deroghe deliberate dal Collegio dei docenti; partecipazione nel corso del quinto anno alle prove INVALSI; svolgimento delle attività di PCTO per un minimo di 210 ore nel triennio; valutazione non inferiore a sei in tutte le discipline, compreso il comportamento. In caso di valutazione inferiore a sei in una disciplina, il Consiglio di classe può deliberare, motivando, l'ammissione all'esame di Stato.

## **CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO**

Per gli studenti del triennio che conseguono al termine dell'anno scolastico l'ammissione alla classe successiva o all'Esame di Stato, il Consiglio di classe è tenuto ad attribuire il credito scolastico. La banda di oscillazione entro cui attribuire tale credito scolastico è determinata dalla media dei voti di tutte le materie, compreso il voto di educazione civica e di comportamento, ad esclusione del voto di IRC o della disciplina alternativa.

Il Consiglio di classe attribuisce il massimo del punteggio all'interno della banda di oscillazione in presenza dei seguenti requisiti:

- Voto di comportamento superiore a 7/10
- Decimale della media dei voti superiore a 4 (ad esempio: 6,5)

Oppure

- Voto di comportamento superiore a 8/10 e almeno una delle seguenti condizioni:
  - partecipazione ai corsi relativi a certificazioni linguistiche per l'A.S. in corso;
  - partecipazione ai corsi relativi a certificazioni informatiche per l'A.S. in corso;
  - voto ottimo in religione cattolica o insegnamento alternativo;
  - aver ricoperto con puntualità e partecipazione una carica elettiva;
  - partecipazione a gare professionalizzanti con ottimi risultati

## **PARTE SECONDA**

### **PRESENTAZIONE DELLA CLASSE**

Il gruppo classe all'inizio del corrente anno scolastico era composto da 8 studenti, 6 femmine e 2 maschi, ma dal 13 Marzo un'alunna ha smesso di frequentare per motivazioni strettamente personali legate a problematiche familiari, e si è ritirata definitivamente il 10 Aprile. Nel corso del triennio la composizione del gruppo ha subito una drastica, ma necessaria riduzione, sia per ritiri, trasferimenti e non ammissioni, concentrate soprattutto durante il quarto anno, passando così da 22 alunni agli attuali 7. La continuità didattica nel triennio è stata garantita solo in parte, i cambiamenti dei docenti hanno riguardato in particolar modo il passaggio dalla classe terza alla classe quarta: scienze e cultura dell'alimentazione, italiano e storia hanno mantenuto la continuità per gli ultimi due anni, mentre i docenti di diritto e tecnica amministrativa, tecnica della comunicazione e scienze motorie e sostegno sono cambiati ogni anno nel corso del triennio. Gli alunni hanno accolto con discreto interesse e disponibilità le proposte didattiche e le indicazioni metodologiche dei diversi docenti, tuttavia le conoscenze di base risultano solo sufficienti a causa delle difficoltà incontrate negli anni precedenti nell'ottenere attenzione in una classe di difficile gestione. Nel corrente anno scolastico gli studenti si sono dimostrati consapevoli delle lacune accumulate e pronti a lavorare in maniera proficua e interessata in un clima di serenità didattica. Per alcuni di loro si rilevano difficoltà di rielaborazione dei concetti appresi a causa di uno studio prevalentemente mnemonico non sempre efficace e problematicità nell'esposizione degli argomenti in maniera organizzata e fluida. Pochi mostrano di aver raggiunto le conoscenze e le competenze in modo completo e rielaborato.

Nell'ultimo anno la frequenza è stata regolare, tranne per alcuni alunni.

Per l'eventuale presenza nel gruppo classe di alunni in situazione di Bisogno Educativo Speciale, come previsto dalla Direttiva ministeriale 27/12/2012, si rimanda all'allegato riservato, posto all'attenzione del Presidente della Commissione.

## **STRATEGIE PER IL RECUPERO**

Per rispondere ai diversi stili di apprendimento i docenti si sono impegnati a favorire la partecipazione attiva e motivata dell'intero gruppo classe al dialogo educativo, calibrando adeguatamente il ritmo dello svolgimento dei programmi e delle verifiche sulle concrete esigenze della classe. Sono stati attivati recuperi in itinere e corsi di recupero, inoltre i docenti hanno proposto esercitazioni guidate e dato indicazioni metodologiche personalizzate. A conclusione degli interventi messi in atto nelle discipline che risultavano carenti alla fine del quadrimestre, sono state somministrate delle verifiche utili a valutare il recupero delle insufficienze.

## **ATTIVITÀ DI POTENZIAMENTO**

Nell'arco del triennio sono state previste attività di potenziamento della lingua inglese per andare ad ovviare, almeno in parte, alla riduzione oraria da 3 a 2 ore settimanali previste dai Nuovi Professionali.

## **COMPETENZE DEL QUINTO ANNO**

Per il raggiungimento delle competenze si fa riferimento alla presentazione della classe da parte di ogni singolo docente. Per quanto riguarda la parte comune dei risultati di apprendimento tratti dal PECUP, il raggiungimento degli stessi si attesta ad un livello buono per un gruppo, sufficiente per il resto degli studenti.

## **ATTIVITA' CURRICOLARI ED EXTRACURRICOLARI**

Nel corso dell'anno scolastico la Classe ha partecipato alle attività curricolari ed extracurricolari nell'ambito dei percorsi di Educazione civica, di Educazione alla legalità, di educazione alla salute e di PCTO, illustrate in questo documento nelle sezioni dedicate.

## **INSEGNAMENTO TRASVERSALE DI EDUCAZIONE CIVICA**

Docente referente del C.d.C.: prof.ssa Marrella

La Legge n. 92 del 20 agosto 2019 prevede un insegnamento "trasversale", oggetto di valutazioni periodiche e finali e l'orario per ciascun anno di corso non può essere inferiore a 33 ore annue, da svolgersi nell'ambito del monte ore complessivo annuale previsto dagli ordinamenti vigenti. Per lo specifico si rimanda ad ogni singola programmazione di materia.

### **Descrizione delle attività di Educazione civica svolte in Quinta**

Strumenti didattici: materiale predisposto dai docenti, video, film, presentazioni in power point, articoli tratti da quotidiani e riviste specialistiche, fonti storiche, fonti giuridiche, interventi di esperti.

Numero di ore annue: 33

Metodologie adottate: lezioni frontali, lezioni partecipate, brain storming, lavori di gruppo, dibattiti.

Verifiche: le verifiche hanno riguardato sia singole discipline sia la valutazione di prodotti finali, risultato dei lavori di gruppo.

Primo quadrimestre UDA **“Parità di genere e violenza”**.

Secondo quadrimestre UDA **“Informazione e disinformazione”**.

Gli alunni hanno inoltre partecipato a:

- Incontro con la consigliera di Parità della provincia di Lecco Marianna Ciabrone e con l'avvocata Monica Rosano
- Incontro con le volontarie Amalia Bonfanti e Marinella Pulici, rispettivamente presidente e responsabile dei rapporti con le scuole dell'associazione **“L'Altra Metà del Cielo -Telefono Donna”** di Merate.
- Visione del film **“C'è ancora domani”** di Paola Cortellesi
- Rappresentazione teatrale **“Frammenti di donna”** della compagnia Greco in movimento
- Incontro con il giornalista Paolo Ferrario del quotidiano **Avvenire** sul tema delle **“Fake news”**

## **ALTRE ATTIVITÀ PREVISTE DAL PTOF**

### **Educazione alla salute**

Incontro promosso dall'A.I.D.O. sul tema della donazione di organi e di trapianti nel contesto medico, psicologico, etico e giuridico con il dott. Filippo Galbiati (Direttore Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso presso l'ospedale Niguarda di Milano) , la presidentessa dell'AIDO Enrica Motterlini e alcuni testimoni-

Incontro con lo Chef Mauro e la e Dott.ssa Min sui benefici della cucina vegana

Corso di primo soccorso di massaggio cardiaco

Incontro con i responsabili della provincia dell' A.V.I.S

- Partecipazione in corso d'anno alle attività proposte nell'ambito del progetto

plurisettimanale di Scienze motorie (muay- thay, karate e zumba).

### **Orientamento Post diploma**

Partecipazione alla fiera per l'orientamento YOUNG di Erba per gli studenti interessati

ENAIIP Lombardia, responsabile Ghisleni Elisa per la presentazione di corsi di specializzazione in ambito enogastronomico e turistico

IATH Academy e Ready to work: presentazione di corsi di specializzazione e stage nazionali e internazionali nel settore specifico

Incontro con la sig.ra Cerulli titolare dell'agenzia di viaggi **“La zattera viaggi”** di Arcore

## **PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO**

Il "Profilo culturale, educativo e professionale degli Istituti Professionali" prevede per i percorsi dell'Istruzione professionale un'organizzazione volta a "favorire un raccordo organico con la realtà sociale ed economica locale, attraverso relazioni con i soggetti istituzionali, economici e sociali presenti nel territorio, compreso il volontariato e il privato sociale". Il nostro istituto ritiene funzionale a questo raccordo sistematico la metodologia dell'alternanza scuola/lavoro, fin dal primo biennio, al fine di rispondere alle richieste indotte dall'innovazione tecnologica e sociale, ai fabbisogni provenienti dal mondo del lavoro e delle professioni

## **COMPETENZE DA ACQUISIRE MEDIANTE LE ATTIVITÀ DI ALTERNANZA - SCUOLA LAVORO**

Settore Accoglienza Turistica:

Gli studenti acquisiranno competenze riguardo:

- agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse;
- utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera;
- integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi;
- valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera;
- applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti;
- attuare strategie di pianificazione, compensazione, monitoraggio per ottimizzare la produzione di beni e servizi in relazione al contesto;
- utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera;
- adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela;
- promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio;
- sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.

## **ATTIVITÀ SVOLTE NEL TRIENNIO**

Il PCTO si è sviluppato lungo il triennio utilizzando le diverse tipologie di intervento che caratterizzano i percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento, quali: testimonianze formative e orientative (durante tutto il triennio), formazione di base in materia di sicurezza sul lavoro (4 ore – classe terza); stage orientativo (classe terza, 120 ore minimo) e stage formativo (classe quarta, ore 160 minimo), realizzazione di progetti di ricerca-azione (durante tutto il triennio). Partecipazione ad eventi sul territorio in qualità di hostess/stewart.

Tutto ciò ha permesso al gruppo classe di avere delle informazioni specifiche e delle indicazioni pratiche sulle principali figure professionali di riferimento e su alcune tematiche caratterizzanti il percorso di studi.

#### ATTIVITÀ SVOLTE IN QUINTA

<b>Titolo</b>	<b>Ente esterno proponente</b>	<b>Attività svolte</b>
<b>A spasso per.....</b> Creazione di itinerari ed eventuale progettazione di eventi	Tour operator della zona (25 ore)	Preparazione di diversi itinerari e progettazione per l'uscita didattica a Mantova con presentazione dei principali monumenti in Inglese
<b>Ho una business idea!</b> La redazione di un Business Plan: Aspetti teorici / casi pratici e creazione di un BP da parte degli alunni	CCIAA di Lecco 2 ore	Durante l'anno scolastico è stata effettuata la redazione del Business Plan a gruppi nelle singole classi secondo quanto pianificato dal singolo docente di Economia aziendale.
<b>Gli enti del Welfare</b>	UST della Provincia di Lecco 3 ore	Conferenza sugli enti del Welfare
<b>La redazione del CV e la simulazione del colloquio di lavoro</b>	Fablab "Piazza l'idea" di retesalute con l'animatore digitale Mattia Sacheli	Conoscenza del programma CANVA e predisposizione del CV ad opera degli studenti.
<b>Nuovi contratti e vecchi trucchi</b>	CGIL di Lecco	Simulazione di una contrattazione di lavoro a gruppi
<b>Orientalamente</b>	Provincia di Lecco "Istruzione per orientarsi"	Accoglienza e accompagnamento ai ragazzi di terza media
<b>Open Day e ricevimento genitori</b>	Istituzione scolastica "Graziella Fumagalli" 20 h	Accoglienza e accompagnamento ai visitatori dell'Istituto

## COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE QUINTA

Docente	Materia	Continuità 4°-5° anno
Cazzaniga Marta (coordinatore)	Scienze e cultura dell'alimentazione	SI
Miceli Valentina	Lab. Accoglienza	SI
Marrella Antonella	Scienze economico aziendali	NO
Lorefice Giuseppe	Italiano e storia	SI
Colombo Silvia	Matematica	SI
Brambilla Grazia	Inglese	SI
Isella Francesca	Francese	SI
Ricucci Raffaelina	Tecnica della comunicazione	NO
Sabatino Giambattista	Scienze motorie	NO
Andrea Panuccio	IRC	NO
Pasquini Giovanni Vittorio	Sostegno	NO

### PARTE TERZA PROGRAMMI DISCIPLINARI

Seguono le schede redatte dai singoli docenti contenenti una breve relazione sulla classe e i programmi effettivamente svolti.

### SCHEDA DI LINGUA E LETTERATURA ITALIANA

**Docente: PROF. GIUSEPPE LOREFICE**

**Presentazione della classe:** la classe è composta da 7 alunni, di cui 5 femmine e 2 maschi. Sono presenti due alunne con DSA.

Nel complesso, la classe segue le lezioni di Italiano con attenzione, non ci sono elementi di disturbo anche se scarsa è la partecipazione spontanea all'interazione col docente, se non sotto pressante stimolo dello stesso. Le indicazioni del docente vengono generalmente eseguite in modo puntuale. La preparazione di base della classe è discreta. Si nota una certa difficoltà nell'elaborazione di riflessioni personali, inerenti gli argomenti di studio ma anche le grandi tematiche di attualità, verso le quali gli studenti sembrano sostanzialmente digiuni. La medesima difficoltà di riflessione critica si manifesta nella produzione scritta, dove si accompagna a carenze morfo-sintattiche e lessicali pregresse e stratificate.

Molto apprezzate sono risultate le tematiche della poesia di fine Ottocento e degli inizi del Novecento.

**Competenze e abilità raggiunte:** nel complesso, gli alunni sono in grado di identificare le tappe fondamentali che hanno caratterizzato il processo di sviluppo della cultura letteraria italiana ed europea dalla seconda metà dell'Ottocento fino alla metà del Novecento. In quest'arco di tempo, gli studenti riescono ad individuare quali autori e quali opere letterarie sono risultati caratterizzanti una determinata fase culturale.

Gli alunni sono in grado, generalmente, di argomentare su tematiche predefinite in conversazioni e colloqui secondo regole strutturate, redigono testi espositivi ed argomentativi su specifiche tematiche proposte, identificano, talvolta con fatica, le relazioni esistenti tra diverse espressioni culturali e letterarie.

**Metodologie adottate:** nel corso dell'anno scolastico sono state messe in campo diverse metodologie didattiche, dalle più tradizionali lezione frontale, dialogata e integrata, a quelle più di tendenza, come il brain storming, problem solving, didattica laboratoriale, passando per le esercitazioni guidate e i lavori di gruppo. Con regolarità sono stati suggeriti compiti per casa. Talvolta sono stati assegnati agli alunni degli argomenti da studiare in autonomia. È stata sempre prediletta e praticata la lettura diretta dei testi in classe, accompagnata dall'analisi e interpretazione degli stessi, con momenti collettivi di riflessioni su tematiche di attualità. In alcuni casi sono stati visionati anche dei film in classe.

**Testi adottati:** A. RONCORONI ET ALII, Le porte della letteratura (vol. 3), Mondadori Education, 2017.

**Altri strumenti didattici:** materiale digitale, audiovisivi, Google Classroom, LIM.

**Numero di ore settimanali:** 4

**Verifiche:** la verifica degli apprendimenti è stata condotta mediante interrogazioni orali lunghe, prove scritte strutturate e semi-strutturate, produzione di testi scritti sulla base di indicazioni precise, ricerche.

**Criteri di valutazione:** si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal PTOF) già inseriti in questo documento.

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **PRIMO QUADRIMESTRE**

- Positivismo, Naturalismo, Verismo

- **Matilde Serao**

Lecture:

- L'estrazione del lotto

- **Giovanni Verga**

Lecture:

- La lupa

- I Malavoglia (brani scelti: "La famiglia Malavoglia", "Il contrasto tra nonno e nipote", "L'addio di 'Ntoni")

- La morte di Gesualdo

- Decadentismo e Simbolismo

- **Charles Baudelaire**

Lecture:

- L'albatro

-Corrispondenze

- **Oscar Wilde**

Lecture:

- La bellezza come unico valore da "Il ritratto di Dorian Grey"

- **Giovanni Pascoli**

Lecture:

- Lavandare

- Nebbia

- L'assiuolo

- **Giosuè Carducci**

Lecture:

- Pianto antico

- Traversando la Maremma toscana

## **SECONDO QUADRIMESTRE**

- **Gabriele D'Annunzio**

Lecture:

- La pioggia nel pineto

- Futurismo e Crepuscolarismo

- **Filippo Tommaso Marinetti**

Lecture:

- Manifesto del Futurismo

- Manifesto tecnico della letteratura futurista

- Il bombardamento di Adrianopoli

- **Aldo Palazzeschi**

Lecture:

- E lasciatemi divertire

Il romanzo europeo di fine Ottocento

- **Marcel Proust**

Lecture:

- La madeleine

**- Franz Kafka**

Lecture:

- Il risveglio di Gregor

**- Luigi Pirandello**

Lecture:

- L'umorismo
- Un piccolo difetto, tratto dal romanzo "Uno, nessuno e centomila" (cap. I)
- La nascita di Adriano Meis, tratto dal romanzo "Il fu Mattia Pascal"
- Il treno ha fischiato
- La patente

**- Italo Svevo**

Lecture:

- L'ultima sigaretta, tratto dal romanzo "La coscienza di Zeno"
- Lo schiaffo del padre, tratto dal romanzo "La coscienza di Zeno"

**- Giuseppe Ungaretti**

Lecture:

- Veglia
- Il porto sepolto
- Mattina
- Sono una creatura
- Soldati
- L'Ermetismo
- Salvatore Quasimodo

Lecture:

- Ed è subito sera
- Alle fronde dei salici

**EVENTUALI ARGOMENTI CHE SI SVOLGERANNO DOPO L'APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO DI CLASSE**

**- Eugenio Montale**

Lecture:

- Non chiederci la parola
- Merigiare pallido e assorto
- Spesso il male di vivere ho incontrato
- Il Neorealismo

**- Cesare Pavese**

Lecture:

- E dei caduti che facciamo? (da "La casa in collina")

## SCHEDA DI STORIA

**Docente: PROF. GIUSEPPE LOREFICE**

Presentazione della classe: la classe è composta da 7 alunni, di cui 5 femmine e 2 maschi. Sono presenti due alunne con DSA.

Nel complesso, la classe segue le lezioni di Italiano con attenzione, non ci sono elementi di disturbo anche se scarsa è la partecipazione spontanea all'interazione col docente, se non sotto pressante stimolo dello stesso. Le indicazioni del docente vengono generalmente eseguite in modo puntuale. La preparazione di base della classe è discreta. Si nota una certa difficoltà nell'elaborazione di riflessioni personali, inerenti gli argomenti di studio ma anche le grandi tematiche di attualità, verso le quali gli studenti sembrano completamente digiuni. La medesima difficoltà di riflessione critica si manifesta nella produzione scritta, dove si accompagna a carenze morfo-sintattiche e lessicali pregresse e stratificate.

Un discreto interesse è stato riscontrato relativamente alla situazione italiana nel periodo fascista e alle questioni razziali sorte in seno ai totalitarismi.

**Competenze e abilità raggiunte:** nel complesso, gli alunni sono in grado di ricostruire processi di trasformazione individuando elementi di persistenza e discontinuità; riconoscere la varietà e lo sviluppo storico dei sistemi economici e politici e individuarne i nessi con i contesti internazionali e gli intrecci con alcune variabili ambientali, demografiche, sociali e culturali; riconoscere contesti e fattori che hanno favorito le innovazioni scientifiche e tecnologiche; utilizzare il lessico di base delle scienze storico-sociali.

**Metodologie adottate:** nel corso dell'anno scolastico sono state messe in campo diverse metodologie didattiche, dalle più tradizionali lezione frontale, dialogata e integrata, a quelle più di tendenza, come il brain storming, problem solving, didattica laboratoriale, passando per le esercitazioni guidate e lavori di gruppo. Talvolta sono stati assegnati agli alunni degli argomenti da studiare in autonomia. In diverse circostanze le lezioni sono state supportate dalla visione di video documentaristici.

**Testi adottati:** DE VECCHI – GIOVANNETTI, La nostra avventura (vol. 3), Pearson, 2016.

**Altri strumenti didattici:** materiale digitale, audiovisivi, Google Classroom, LIM.

**Numero di ore settimanali:** 2

**Verifiche:** la verifica degli apprendimenti è stata condotta mediante interrogazioni orali lunghe, prove scritte strutturate e semi-strutturate, produzione di testi scritti sulla base di indicazioni precise, ricerche.

**Criteri di valutazione:** si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal PTOF) già inseriti in questo documento.

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **PRIMO QUADRIMESTRE**

- L'Unità di Italia

I problemi dell'Italia postunitaria

- Sviluppo industriale e società di massa

- Le potenze europee tra Otto e Novecento

- L'età giolittiana

Riforme sociali

Differenze fra nord e sud

Colonialismo

- La prima guerra mondiale

Le cause di lungo periodo della Prima Guerra Mondiale

Una guerra di trincea

L'Italia divisa tra neutralisti ed interventisti

La svolta del 1917 e la fine della guerra

Il ritiro della Russia

La disfatta di Caporetto

L'entrata in guerra degli Stati Uniti

- La Conferenza di Parigi

I punti di Wilson

La punizione della Germania

Il genocidio degli armeni

### **SECONDO QUADRIMESTRE**

- La crisi del dopoguerra in Italia

Il biennio rosso

L'impresa di Fiume

- Il fascismo al potere

Lo squadristico

La marcia su Roma

Le leggi fasciste e l'inizio della dittatura

Il delitto Matteotti

Un regime totalitario

La propaganda

La condizione femminile

I Patti Lateranensi

Le leggi razziali

La politica economica ed estera del fascismo

Obiettivo autarchia

L'alleanza con la Germania nazista

- Gli anni Venti negli USA

La crisi economica del 1929  
Il crollo di Wall Street  
Il New Deal  
- La Germania nel dopoguerra  
La Repubblica di Weimar  
Il nazismo al potere  
Ideologia nazista  
Il totalitarismo nazista  
La politica economica ed estera della Germania  
Il concetto di "spazio vitale"  
- La Seconda guerra mondiale  
L'aggressività della Germania  
La "guerra parallela" dell'Italia  
L'Operazione Barbarossa  
Pearl Harbor e l'ingresso in guerra degli Stati Uniti  
Il dominio nazifascista in Europa e la Shoah  
La caduta del fascismo, la Resistenza e la Liberazione  
La fine della guerra

#### **EVENTUALI ARGOMENTI CHE SI SVOLGERANNO DOPO L'APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO DI CLASSE**

- Le eredità della guerra  
I morti, i profughi, gli eccidi, le foibe  
Il processo di Norimberga  
L'Onu e la Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo  
- La guerra fredda  
La "cortina di ferro"  
Il "piano Marshall" e la Nato

Il mondo bipolare  
L'equilibrio del terrore  
La guerra di Corea  
La crisi dei missili di Cuba  
- L'idea di un'Europa unita  
La Comunità economica europea

#### **SCHEDA DI DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA**

**Docente: ANTONELLA MARRELLA**

**Presentazione della classe**

Ho conosciuto gli alunni in questo anno scolastico. La discontinuità didattica è stata vissuta dagli stessi come difficoltà all'apprendimento e al traguardo da raggiungere.

Dopo un primo momento di smarrimento dovuto appunto al cambiamento, gli alunni hanno tenuto un atteggiamento collaborativo dimostrando, nella loro totalità, interesse per gli argomenti trattati. Lo studio dei contenuti per la classe quinta è stato preceduto da un periodo di studio dei contenuti dello scorso anno.

L'impegno nello studio a casa è stato costante e adeguato.

Dal punto di vista comportamentale gli alunni hanno mantenuto una condotta accettabile dal punto di vista della correttezza e dell'educazione, sia nei confronti dell'insegnante sia tra gli stessi compagni.

La frequenza alle lezioni è stata regolare.

#### **Competenze raggiunte ed abilità acquisite:**

Una parte degli alunni grazie alla costanza, all'impegno personale e alla volontà di conseguire un metodo di studio critico e autonomo, ha raggiunto in modo discreto le competenze e le abilità stabilite per la classe quinta dell'indirizzo di studi; la restante parte ha maturato conoscenze e competenze in misura sufficiente.

#### **Eventuali attività di approfondimento svolte:**

La classe ha partecipato ad alcuni incontri con esperti esterni affrontando tematiche oggetto della materia di studio come: gli elementi base per la predisposizione di un business plan, gli enti del welfare, l'attività di una ADV, simulazione di un colloquio di lavoro.

#### **Testo adottato:**

**Titolo:** Gestire le impre ricettive up 3 – Accoglienza turistica

**Autori:** Stefano Rascioni – Fabio Ferriello

**Editore:** Rizzoli education - Tramontana

#### **Numero di ore settimanali:**

4 ore settimanali

#### **Metodologie adottate:**

Lezione frontale, lavori di gruppo e lezioni dialogate/interattive

#### **Verifiche:**

**le modalità di verifica utilizzate sono state:**

- **scritte:** mirate a verificare la capacità di sintesi e di rielaborazione
- **orali:** mirate a stimolare e migliorare la comunicazione e il linguaggio specifico della disciplina

**Primo quadrimestre sono state effettuate:**

n. 6 di cui tre scritte e tre orali

**Secondo quadrimestre sono state effettuate :**

n. 5 di cui tre scritti e due orali

## **Criteria di valutazione**

*“Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal PTOF) già inseriti in questo documento.”*

**Nell'affrontare gli argomenti della disciplina compatibilmente a quanto previsto, si è tenuto conto di diversi nuclei tematici specificatamente dei seguenti:**

- **Nuclei tematici 1 - 2:** Utilizzo delle tecniche tradizionali e innovative di organizzazione e commercializzazione dei servizi e dei prodotti di accoglienza turistico-alberghiera, promuovendo le nuove tendenze.
- **Nucleo tematico 4 - 6:** Cultura della “Qualità totale” dei prodotti e/o dei servizi: come si esprime e si realizza nella valorizzazione delle tipicità e nell’integrazione con il territorio, nei marchi di qualità, nella digitalizzazione dei processi e nel sostegno all’innovazione. Sviluppo delle attività e delle figure professionali tra tradizione e innovazione: diffusione della cultura di una sana e corretta alimentazione; introduzione di nuovi alimenti e/o di nuove tipologie di servizi; nuove tendenze del turismo e nuovi modelli di gestione aziendale.
- **Nucleo tematico 5 - 7:** Valorizzazione del “made in Italy”, come area integrata tra individuazione dei prodotti di qualità, organizzazione ottimale dei processi produttivi e/o dei servizi, adozione di efficaci strategie di comunicazione e di commercializzazione. Lettura e promozione del territorio, dalla corretta rilevazione delle sue risorse alla selezione di eventi rappresentativi delle sue specificità; adozione di tecniche efficaci per la pubblicizzazione degli eventi; valorizzazione di prodotti e servizi, che interconnettono ambiti culturali e professionali. Raccolta e modalità di trattamento e di trasmissione di dati e informazioni per mezzo di diversi canali e registri comunicativi; norme di sicurezza e privacy. Forme di modalità di comunicazione nei diversi contesti sociali e di lavoro
- **Nucleo tematico 8:** Ospitalità, intesa come spazio comunicativo del “customer care”; identificazione del target della clientela e offerta di prodotti e servizi per la soddisfazione e la fidelizzazione della clientela.

## **Programma svolto nel primo quadrimestre:**

### **IL BILANCIO D’ESERCIZIO:**

- Principi fondamentali per la redazione del bilancio d’esercizio (Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa al bilancio artt. 2424 – 2425- 2426).
- Forme e riclassificazioni di bilancio
- Analisi Patrimoniale – Finanziaria ed Economica.

## **MODULO C: LA PIANIFICAZIONE, LA PROGRAMMAZIONE ED IL CONTROLLO DI GESTIONE**

### **LA PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE AZIENDALE**

- Quando una scelta imprenditoriale può essere considerata strategica e i fattori da cui dipende

la strategia dell'impresa.

- Differenza tra la vision e la mission dell'impresa
- Il rapporto tra pianificazione e programmazione aziendale
- Il vantaggio competitivo e le cinque forze di Porter
- Il controllo di gestione.

## **IL BUDGET**

- Definizione di budget, differenza tra budget e bilancio di esercizio; come si articola un budget
- Come si redige un budget degli investimenti e quello economico
- Controllo budgetario e analisi degli scostamenti

## **Programma svolto nel secondo quadrimestre**

### **MODULO B: IL MARKETING**

#### **IL MARKETING E SUOI ASPETTI GENERALI**

- Definizione di marketing, differenza tra marketing strategico e marketing operativo.
- Il marketing turistico

#### **IL MARKETING STRATEGICO**

Le fasi del marketing strategico: l'analisi interna ed esterna, la segmentazione, il target e il posizionamento

#### **IL MARKETIN OPERATIVO**

- Il marketing mix e le leve del marketing
- La politica del prodotto: gamma, linea, marca; il ciclo di vita del prodotto
- La politica del prezzo: vincoli, determinazione e politiche di prezzo (penetrazione, scrematura o di prezzo allineato)
- La politica della distribuzione: canale diretto, indiretto breve e lungo. Il franchising
- La comunicazione e le sue forme (pubblicità, promozione, pubbliche relazioni, direct marketing e web marketing)
- 

#### **IL WEB MARKETING e gli strumenti del web marketing**

#### **IL MARKETIN PLAN**

- Cosa è e da cosa è composto il marketing plan di una piccola impresa

#### **IL BUSINESS PLAN**

- L'idea imprenditoriale relativa a una nuova impresa o prodotto e la sua fattibilità.
- Il contenuto e le parti del business plan.

- Principali indici di bilancio: R.O.E., R.O.I., grado di capitalizzazione, margine di copertura globale, patrimonio circolante netto.

### Argomenti che saranno sviluppati tra aprile e maggio

Il mercato turistico Internazionale e Nazionale. Le Abitudini Alimentari E L'economia Del Territorio

## SCHEDA DI SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE

**Docente: Marta Cazzaniga**

### **Presentazione della classe:**

#### Andamento didattico/disciplinare

Il gruppo classe si presenta partecipe al dialogo educativo e didattico, tuttavia le conoscenze di base sono solo sufficienti e la capacità espositiva, spesso superficiale, manca di linguaggio specifico e si presenta frammentaria. Solo alcuni studenti hanno il pieno controllo delle conoscenze di materia. Dal punto di vista disciplinare il gruppo classe si presenta corretto, ma non sempre interessato.

#### Competenze ed abilità raggiunte

Nel complesso gli studenti hanno raggiunto le competenze di base sapendo promuovere e descrivere le offerte enogastronomiche più importanti, nei lavori svolti in autonomia in compresenza con accoglienza turistica le abilità raggiunte sono più che discrete.

#### Eventuali attività di recupero e/o approfondimento svolte

Settimana di pausa didattica in cui sono stati ripresi gli argomenti svolti nel primo quadrimestre.

Durante l'anno sono state svolte diverse esercitazioni scritte in preparazione alla seconda prova dell'esame di Stato e simulazioni del colloquio orale.

**Testi adottati:** Sivano Rodato, Alimenti Turismo e Ambiente, Scienza e Cultura dell'Alimentazione per i Servizi di Accoglienza Turistica, II edizione, Clitt-Zanichelli

**Metodologie adottate:** lezioni frontali e dialogate, cooperative learning, problem solving, casi pratici e didattica laboratoriale.

**Numero di ore settimanali:** 5 ore di cui 2 in compresenza con il docente di accoglienza turistica

## **Programma svolto**

L'insegnamento si sviluppa con modalità interdisciplinare, finalizzata alla valorizzazione degli aspetti relativi alla promozione dei servizi e dei prodotti agroalimentari del territorio nel rispetto dei bisogni e dei profili dietetici e/o culturali del cliente focalizzando l'attenzione allo sviluppo di una figura professionale competente e innovativa.

Alcuni contenuti verranno sviluppati sinergicamente con il docente di accoglienza turistica durante le ore di compresenza. Ai fini dell'Esame di Stato, i contenuti vengono trattati e approfonditi tenendo conto della loro afferenza ai seguenti nuclei tematici d'indirizzo secondo il D. Lgs. 13 aprile 2017, n. 6

### **UDA Cultura dell'alimentazione**

La dieta mediterranea (DM) - Crea e studi scientifici sui benefici della DM - La piramide alimentare

Caratteristiche nutrizionali dei nutrienti.

La sostenibilità alimentare: Diete sostenibili - L'impatto ambientale e alimentare del cibo

L'alimentazione nella ristorazione collettiva (scolastica, aziendale, socio-sanitaria)

Legislazione alimentare, food safety e food security, sostenibilità alimentare

Etichettatura alimentare europea Reg UE 1169/2011

Informazioni nutrizionali

Evoluzione del concetto di qualità nutrizionale

I nuovi prodotti alimentari

Tecnologie innovative di manipolazione e conservazione dei cibi

Packaging e Packaging funzionale

### **UDA Qualità Igiene e Sicurezza**

La qualità alimentare

Certificazioni di qualità e prodotti a marchio italiano ed europeo

La filiera agroalimentare

Le certificazioni di qualità

La contaminazione biologica, chimica, fisica degli alimenti

Le malattie trasmesse agli alimenti da microrganismi patogeni (MTA)

Batteri, parassiti, virus, prioni

Procedura di autocontrollo HACCP

### **UDA L'alimentazione in situazioni patologiche**

Allergie e intolleranze alimentari (Reazioni avverse agli alimenti - RAA)

Fisiologia e differenza tra allergie e intolleranze

Aspetti diagnostici

La celiachia e gli ingredienti gluten free

Allergeni e sicurezza alimentare

### **UDA Enogastronomia europea e extraeuropea**

Itinerari- Aspetti geografici, storici, culturali e itinerari enogastronomici delle nazioni europee -

### **UDA Educazione civica:**

Le filiere agroalimentari sostenibili - Visione della serie "Sono ciò che mangio"

Informazione e disinformazione: la pubblicità ingannevole e le etichette alimentari

### **EVENTUALI ARGOMENTI SVOLTI DOPO L'APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO DI CLASSE**

Ripasso e consolidamento del programma svolto

Verifiche

Verifiche scritte: almeno 2 per quadrimestre

Verifiche orali: almeno 2 quadrimestre

Criteri di valutazione

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

## **SCHEDA DI MATEMATICA**

**Docente: Colombo Silvia**

Presentazione della classe:

- Andamento didattico/disciplinare

Nel corso dell'anno la classe ha mantenuto un comportamento corretto e rispettoso.

L'impegno nello studio è stato complessivamente discreto.

La maggior parte degli studenti ha dimostrato una discreta motivazione.

Un piccolo gruppo di alunni ha raggiunto un buon livello di autonomia e risultati più che soddisfacenti. Altri ragazzi hanno conseguito una preparazione che risulta superficiale e non sostenuta da solide basi.

Il livello medio della classe si attesta su un livello discreto

Nel corso del secondo quadrimestre una studentessa ha smesso di frequentare.

- Competenze ed abilità raggiunte

Dal punto di vista delle conoscenze e competenze al termine del quinto anno gli studenti devono almeno essere in grado di:

Risolvere equazioni e disequazioni di vario tipo (anche graficamente)

Stabilire il dominio di funzioni algebriche o trascendenti.

Determinare le intersezioni e il segno di funzioni razionali (interi e fratte) ed esponenziali

Calcolare limiti di funzioni e individuare asintoti.

Calcolare le derivate prima e seconda con le regole di derivazione

Determinare intervalli in cui una funzione è crescente, decrescente, concava e convessa

Determinare i punti di massimo, minimo e flesso di una funzione.

Rappresentare correttamente nel piano funzioni reali di variabile reale razionali (interi e fratte), ed esponenziali

Saper leggere ed interpretare il grafico di una funzione

**Testi adottati:** "la matematica a colori 4" ed gialla leggera -

Autore L. Sasso - casa editrice Dea Scuola

**Numero di ore settimanali:** 3

**Metodologie adottate:**

Comunicazione chiara e sistematica degli obiettivi

Lezione frontale

Lezione frontale dialogata

Problem solving

Esercitazioni guidate e simulazioni di prove Invalsi

Nella trattazione teorica dei contenuti si è ritenuto opportuno evitare la dimostrazione dei teoremi, che sarebbe risultata poco significativa.

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **PRIMO QUADRIMESTRE**

Ripasso di equazioni (primo grado, secondo grado, grado superiore al secondo, esponenziali), disequazioni (primo grado, secondo grado, grado superiore al secondo, fratte, scritte come prodotto, esponenziali)

funzione lineare, funzione quadratica e funzione esponenziale.

Classificazione di una funzione.

Dominio di una funzione: le principali regole per determinarlo

Punti di intersezione di una funzione con gli assi cartesiani

Segno di una funzione

Limiti di funzioni e risoluzione di eventuali forme di indecisione (zero su zero ed infinito su infinito)

Asintoti di una funzione (orizzontale, verticale ed obliquo)

Risoluzione grafica di semplici equazioni e disequazioni

Trasformazioni elementari di una funzione:

$y=f(-x)$  : simmetria rispetto all'asse y

$y= - f(x)$  : simmetria rispetto all'asse x

$y=f(x)+k$  : traslazione verso l'alto o verso il basso

### **SECONDO QUADRIMESTRE**

Definizione della derivata di una funzione in un punto

Significato geometrico di derivata ed equazione della retta tangente ad una curva.

Calcolo della derivata di una funzione: regole (derivate elementari, linearità della derivata, derivata

del prodotto e del quoziente)

Derivata di una funzione composta

Studio degli zeri e del segno della derivata prima di una funzione

Punti stazionari di una funzione (massimi, minimi e flessi a tangente orizzontale)

Definizione di punti di massimo e minimo relativo ed assoluto e loro riconoscimento

Definizione di funzione crescente e decrescente

Derivata seconda di una funzione.

Studio degli zeri e del segno della derivata seconda di una funzione

Punti di flesso (senza definizione). Tangente nei punti di flesso

Funzione convessa e funzione concava

Lettura di un grafico di una funzione in tutti gli aspetti affrontati

Studio completo di una funzione algebrica o trascendente

Problemi di ottimizzazione (cenni)

EVENTUALI ARGOMENTI CHE SI SVOLGERANNO DOPO L'APPROVAZIONE DEL

DOCUMENTO DI CLASSE

Ripasso ed esercizi di consolidamento, mirati soprattutto allo studio grafico di una curva intuitivo e con lo svolgimento di esercizi rappresentativi.

### **Verifiche**

Verifiche scritte: almeno 2 per quadrimestre

Verifiche orali: almeno 2 quadrimestre

### **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

## **SCHEDA DI TECNICHE DI COMUNICAZIONE**

**Docente: Ricucci Raffaelina**

### **Presentazione della classe:**

#### **Andamento didattico/disciplinare**

Nel corso dell'anno la classe ha mantenuto un comportamento sempre corretto, rispettoso ed adeguato. Nel complesso ha seguito le lezioni con attenzione, partecipazione e impegno costanti, dimostrando interesse per gli argomenti.

#### **Competenze generali**

- Svolgere la propria attività operando in équipe e interagendo le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità

- Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato
- Individuare ed utilizzare strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento
- Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici di comunicazione in rete
- Utilizzare e produrre tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, informazione turistico alberghiera

### **Abilità e traguardi formativi**

- Produrre comunicazioni interpersonali e sociali efficaci in termini di persuasione
  - Riconoscere ed interpretare dinamiche di gruppo
  - Gestire in modo efficace i conflitti in gruppo
- Utilizzare tecniche di comunicazione verbale e non verbale per promuovere servizi e prodotti turistici
- Riconoscere i diversi modelli comunicativi sottesi ai Media tradizionali e ai New Media
  - Individuare strategie per la vendita di servizi e prodotti turistici-alberghieri funzionali alla tipologia di clienti
  - Acquisire consapevolezza dell'impresa come sistema di comunicazione sociale
  - Riconoscere funzioni e potenzialità di una buona comunicazione del brand e mission aziendale
  - Individuare gli strumenti e le strategie di promozione di una struttura turistica e valutare l'efficacia
  - Comprendere i principali fattori che determinano la "comunicazione-informazione" di un sistema aziendale.
  - Individuare strategie per la vendita di servizi- prodotti turistici funzionali alla tipologia dei clienti
  - Promuovere la vendita di pacchetti turistici in relazione alle caratteristiche della clientela

### **Eventuali attività di recupero e/o approfondimento svolte**

Recupero in itinere

Approfondimenti relativi alle Uda di Ed. Civica

### **Testi adottati:**

Turismo. com- Comunicazioni e relazioni nel turismo contemporaneo, Giovanna Colli, Ed. CLITT

### **Altri strumenti didattici:**

Dispense

Audiovisivi

LIM

Appunti

Numero di ore settimanali: 2

**Metodologie adottate:**

Comunicazione chiara e sistematica degli obiettivi

Lezione frontale

Lezione frontale dialogata

Gruppi di lavoro

**Programma svolto****Modulo 1- LE COMPETENZE RELAZIONALI NEL SETTORE DELL'ACCOGLIENZA TURISTICA - LA COMUNICAZIONE EFFICACE**

L'ascolto attivo e la risposta efficace

Le barriere comunicative

**Modulo 2. IL TEAM WORKING- IL GRUPPO E LE SUE CARATTERISTICHE**

Il concetto di gruppo

I concetti di struttura e dinamica di gruppo

Le reti di comunicazione in gruppo

Bisogni e dinamiche di gruppo

Le dinamiche negative

La leadership

I conflitti nel gruppo e la gestione dei conflitti

Le barriere comunicative in gruppo

Il team di lavoro e i suoi stadi di sviluppo

Le tappe evolutive di un team

Un lavoro di squadra e l'intelligenza collettiva

La natura del team e la natura del compito

La natura delle relazioni e le relazioni di gruppo

**Modulo 3. LA COMUNICAZIONE DI MASSA E I PRODOTTI PUBBLICITARI SOCIETA' E COMUNICAZIONE DI MASSA**

La media Ecology e la consapevolezza dei media

I modelli di comunicazione interpersonali e di massa

Web 2.0 e i nuovi modelli comunicativi

**LA COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA**

Gli obiettivi pubblicitari

I padri fondatori della pubblicità

Le strategie del linguaggio pubblicitario

L'efficacia comunicativa del linguaggio pubblicitario

Tono e volume del messaggio pubblicitario

Le tipologie di campagna e di messaggi pubblicitari

La tendenza alla pubblicità non intrusiva

**LE TIPOLOGIE DI PRODOTTI PUBBLICITARI**

La pubblicità in televisione e al cinema

L'advertising online

Il sito web aziendale

La pubblicità radiofonica- Le affissioni- I dépliant

la pianificazione dei media

#### **Modulo 4. LA COMUNICAZIONE AZIENDALE- LE COMUNICAZIONI INTERNE**

La mission aziendale

Finalità e strumenti di comunicazione interna

Le riunioni di lavoro

LE PUBLIC RELATIONS

L'immagine aziendale

Il brand

Il marketing territoriale

Il brand del territorio

La promozione dell'immagine di un albergo

EVENTUALI ARGOMENTI CHE SI SVOLGERANNO DOPO L'APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO DI CLASSE:

IL MARKETING E IL TURISMO

Il linguaggio del marketing

L'offerta turistica

ED. CIVICA

#### **UdA "Parità di genere e contrasto ad ogni forma di violenza contro le donne".**

La rappresentazione della donna attraverso la comunicazione pubblicitaria. Stereotipi e pregiudizi di genere.

#### **UdA "Informazione e disinformazione".**

La psicologia della disinformazione- Alcune teorie cognitive alla base della disinformazione: avarizia Cognitiva; la teoria del doppio processo; bias di conferma; ignoranza pluralistica; effetto terza persona.

#### **Verifiche**

Verifiche scritte e orali, n° 3 per quadrimestre

Criteri di valutazione

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal PTOF) già inseriti in questo documento, oltre che della partecipazione alle lezioni.

### **SCHEDA DI LINGUA INGLESE**

**Docente : Grazia Brambilla**

#### **Presentazione della classe:**

Andamento didattico/disciplinare

La classe, di cui ho avuto continuità nel triennio, si è dimostrata discretamente interessata alle proposte didattiche, mantenendo un atteggiamento corretto e partecipativo ed impegnandosi con regolarità.

### **Competenze ed abilità raggiunte**

Gli studenti sono in grado di esprimersi in modo sostanzialmente corretto in contesti comunicativi in merito alle situazioni dell'accoglienza turistica, evidenziando una buona capacità di espressione e di interazione comunicativa. In sporadici casi tale capacità non può dirsi del tutto raggiunta, stante un vocabolario non molto articolato ed imprecisioni linguistiche non sempre di lieve entità. Ogni studente ha svolto lavori di approfondimento individuale in riferimento ad itinerari turistici anche tramite presentazioni multimediali, partendo dal libro di testo.

Un non trascurabile fattore ha inciso sul lavoro svolto e sulla preparazione degli studenti: la Riforma degli Istituti professionali che ha portato le ore di Inglese nel triennio da tre a due settimanali.

### **Eventuali attività di recupero e/o approfondimento svolte**

Sono state svolte attività di approfondimento nell'ambito delle Uda di Educazione Civica e precisamente:

1<sup>a</sup> quadrimestre: (2 ore)      Gender equality

2<sup>a</sup> quadrimestre: (2 ore)      Fake news: what is it and how can you spot it?

### **Testi adottati:**

Read, Tornior, Coletto, Map the World English for Tourism, Edisco

**Altri strumenti didattici:** siti internet

**Numero di ore settimanali:** 2 (due).

**Metodologie adottate:** lezione frontale dialogata; esercitazioni di reading, listening/ speaking, ampliamento del lessico; approfondimenti personali.

### **Verifiche**

Verifiche scritte: 2

Verifiche orali: 2

Criteria di valutazione

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **REPORT ON MY LAST INTERNSHIP (lavoro individuale)**

Unesco World Heritage sites Definition + overview of the Italian Heritage (scheda)

How to write an itinerary: p.314

A cultural enogastronomic itinerary in a European city (lavoro individuale)

The Forbidden City in Beijing p.265

An introduction to the USA (scheda)

North American cities p.286

New York city p. 287

Presentazione di uno stato americano + capitale con le principali attrazioni e gli aspetti salienti:  
un percorso in città e uno fuori. (lavoro individuale)

Central and south American cities p.288

Rio de Janeiro p.289

Main features of tourism in Latin America (scheda)

New trends in Tourism:

Workcation and Bleisure Tourism (copia)

Sciaccia's open air museum – laboratory (copia)

The Future of Accommodation:

Smart Technology in hotels (copia)

The importance of customer satisfaction and guest experience (copia)

The Middle East : Jerusalem: the sacred city to the three monotheistic religions (scheda)

Swot analysis p.44

Marketing and market research p.28

The Marketing mix and the final steps of marketing p.64

Sustainable Tourism (copia)

Argomenti che si prevede di svolgere dopo l'approvazione del documento del 15 maggio:  
Ripasso/ consolidamento dei contenuti svolti.

## **SCHEDA DI FRANCESE**

**Docente: prof.ssa Francesca Isella**

**Presentazione della classe:**

- Andamento didattico/disciplinare

La classe si compone di solo 7 alunni, dopo il recente ritiro di un'alunna, 5 dei quali sono con DSA. Essi hanno sempre mantenuto un comportamento cordiale e corretto e hanno seguito le lezioni con discreto interesse e partecipazione; l'impegno domestico invece è stato adeguato solo in corrispondenza delle verifiche, soprattutto nel secondo periodo, quando si è notato un calo nella motivazione e nello studio. Grazie al numero ristretto di alunni è stato possibile affrontare i vari argomenti in modo abbastanza approfondito ed individualizzato, permettendo a ciascuno di lavorare secondo i propri ritmi e le proprie capacità. Non tutti tuttavia hanno acquisito abilità comunicative adeguate, efficaci strategie ricettive e di produzione, a causa di lacune pregresse. Un alunno, poco motivato allo studio, ha lavorato con discontinuità senza eseguire i compiti assegnati dimostrando un impegno saltuario e volto ad acquisire solo le conoscenze essenziali; un'alunna, in particolare, con gravi lacune nelle conoscenze e abilità di base, non ha raggiunto i livelli minimi di conoscenze e abilità richiesti, ma ha sempre messo in atto l'impegno necessario a raggiungerli. Il livello della classe è mediamente più che sufficiente, quanto a conoscenze ed abilità possedute.

#### **Competenze/Abilità acquisite:**

- utilizzare la lingua francese per scopi comunicativi;
- utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti professionali al livello B1+ del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER);
- interagire in brevi conversazioni su argomenti d'attualità o di lavoro.

In particolare gli alunni sanno:

- distinguere le principali tipologie testuali, comprese quelle tecnico-professionali, in base alle costanti che le caratterizzano.
- utilizzare strategie nell'esposizione orale in relazione agli elementi di contesto;
- comprendere idee principali in testi scritti relativamente complessi riguardanti argomenti di studio e di lavoro;
- produrre nella forma scritta, brevi testi relativi al proprio settore di indirizzo;
- utilizzare lessico e fraseologia di settore;

Inoltre gli alunni conoscono:

- le strutture morfosintattiche, ritmo e intonazione della frase, adeguate ai contesti comunicativi, in particolare professionali.
- le strategie per la comprensione globale e selettiva di testi non particolarmente complessi, riferiti in particolare al proprio settore di indirizzo.

- le caratteristiche delle principali tipologie testuali, comprese quelle tecnico-professionali di settore.

**Altri strumenti didattici:** dispense, schemi/tabelle; materiale audiovisivo di supporto.

**Numero di ore settimanali:** 3

**Metodologie adottate:** lezione frontale e dialogata, esercitazioni guidate per la comprensione e produzione scritta e orale, esercizi autocorrettivi per la morfosintassi.

### **Verifiche**

Verifiche scritte: 2/3 per quadrimestre

Verifiche orali: 2 per quadrimestre

### **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal PTOF).

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **1° QUADRIMESTRE**

Le monde du tourisme : Révision: les hôtels (services, types, etc); présentations individuelles d'un hôtel.

Les différents types de tourisme : tourisme culturel, bleu, blanc et vert; le tourisme d'affaires, le tourisme médical ou de santé ; le tourisme culinaire et gastronomique ; le tourisme religieux; équitable, solidaire et alternatif.

Comment présenter un itinéraire : Analyse de 4 itinéraires : en Écosse, aux Cyclades, dans l'Italie baroque, la Roumanie.

Civilisation : La France physique (PPTX) : le relief, les cours d'eau, le climat. La France et l'Île-de-France : Le poids du Tourisme français ; le tourisme dans le monde.

Les nouvelles régions françaises ; Petit tour en Normandie (vidéo) ; comment présenter une région (fiche). Présentations individuelles d'une région.

Grammaire : Révision de l'imparfait, du futur et des conditionnels ; le plus-que-parfait de l'indicatif ; Les 3 hypothèses. L'emploi du subjonctif.

Les connecteurs logiques.

Educazione civica : UDA interdisciplinare : Parité homme/femme ; Objectif 5 de l'Agenda 2030.

Vidéos de l'UNESCO. Les femmes moteurs de la croissance (article du Monde)

### **2° QUADRIMESTRE**

Le monde du tourisme :

Différents types d'hébergement : Le village club, Le club Méd, les résidences de tourisme, les camping, Les gîtes ruraux et chambres d'hôte ; La Fédération Unie des Auberges de Jeunesse, Vous avez dit Home swapping ? Le couchsurfing : qu'est-ce que c'est ?

Présentations individuelles d'itinéraires dans une ville.

Civilisation : Paris et ses monuments (les 10 incontournables) ; lecture : Brève histoire de Paris ; Rive droite ou rive gauche ?

Grammaire : la forme passive.

## **EVENTUALI ARGOMENTI CHE SI SVOLGERANNO DOPO L'APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO DI CLASSE**

Educazione civica : UDA interdisciplinare : Le « fake news » Savoir reconnaître les fausses nouvelles (vidéos et exercices de compréhension de l'oral, test final).

## **SCHEMA DI SCIENZE MOTORIE**

**Docente: Giambattista Sabatino**

### **Presentazione della classe:**

La classe 5<sup>a</sup> B è composta da 8 alunni di cui 2 maschi e 6 femmine. Fin dall'inizio la classe ha dimostrato buone capacità motorie condizionali e coordinative. La frequenza alle lezioni è stata abbastanza regolare e con un atteggiamento non sempre attivo e collaborativo da parte di tutta la classe. Gli alunni hanno dimostrato buone capacità di rielaborazione personale sia nel lavoro individuale che nelle attività proposte.

I tempi di assimilazione sono stati rispettati e, in generale, il profitto è stato accettabile.

### **Competenze ed abilità raggiunte**

La classe sa rispondere adeguatamente ai diversi stimoli motori

La classe sa analizzare e riprodurre schemi motori semplici e complessi

La classe conosce e sa riconoscere le principali capacità e abilità motorie coinvolte nei vari movimenti

La classe conosce le problematiche relative al doping

La classe sa assumere comportamenti alimentari responsabili

La classe è in grado di mettere in atto comportamenti responsabili nei confronti del comune patrimonio ambientale, tutelando lo stesso e impegnandosi in attività ludiche e sportive

### **Eventuali attività di recupero e/o approfondimento svolte**

Disponibilità a rivedere gli argomenti non assimilati e indicazione di percorsi individuali per l'approfondimento/recupero didattico.

### **Testo adottato:**

“Il Diario di scienze motorie sportive” di Marisa Vicini - Archimede edizione

### **Altri strumenti didattici:**

Tipologia di upload: video

**Numero di ore settimanali: 2**

### **Metodologie adottate:**

Lezione frontale dialogata

Cooperative learning  
Problem solving  
Esercitazioni pratiche

### **Verifiche**

Verifiche scritte: 2 PER QUADRIMESTRE

Verifiche pratiche: 3 QUADRIMESTRE

### **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal PTOF) già inseriti in questo Documento.

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **1 QUADRIMESTRE:**

#### TEST MOTORI

Forza: arti superiori, addominale e arti inferiori

Resistenza

Coordinazione generale

#### MIGLIORAMENTO DELLA RESISTENZA GENERALE E SPECIFICA

Lavoro aerobico lattacido (lungo e lento)

Lavoro aerobico lattacido (intervallato)

Lavoro anaerobico

Circuit-training

#### CONOSCENZA E PRATICA DI UNO SPORT DI SQUADRA: LA PALLAVOLO,

Fondamentali individuali e di squadra

Regolamento

Gioco

#### ARGOMENTI TEORICI

Primo soccorso

Educazione alimentare dello sportivo

### **2 QUADRIMESTRE:**

#### MIGLIORAMENTO DELLA FORZA MUSCOLARE

Il concetto di forza in educazione fisica

Esercizi per il miglioramento della forza a carico naturale, core stability, addominali isometrici, funicella

Progettare e proporre ai compagni una: "Lezione da Maestro"

Riconoscere ed illustrare l'aspetto sociale ed educativo dello sport

#### GIOCHI SPORTIVI

Assumere i diversi ruoli in campo

Identificare punti di forza e di debolezza propri e della propria squadra per impostare la

preparazione più adeguata  
ARGOMENTI TEORICI  
Doping e sostanze nocive alla salute  
Educazione ai valori attraverso lo sport

## SCHEDA DI LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

**Docente: Miceli Valentina**

### **Presentazione della classe:**

#### Andamento didattico/disciplinare

Nel corso dell'anno la classe ha avuto un atteggiamento positivo nei confronti della materia, gli alunni hanno sempre mostrato un particolare interesse per le attività svolte, assumendo un comportamento educato e disponibile nei confronti dell'insegnante creando un clima favorevole al processo di insegnamento-apprendimento. La partecipazione durante le lezioni si è dimostrata per la maggior parte della classe attiva e caratterizzata da richieste di chiarimenti e da vari interventi.

#### Competenze ed abilità raggiunte

La classe ha raggiunto livelli diversificati in relazione agli obiettivi riguardanti le conoscenze, le competenze e le abilità. In generale gli obiettivi di partenza in termini di conoscenze sono stati raggiunti in modo discreto. Gli alunni hanno una conoscenza nel complesso sufficiente dei fondamentali aspetti della gestione delle aziende turistico-alberghiere, sanno individuare i principali strumenti di marketing turistico, conoscono il prodotto turistico e gli elementi che lo costituiscono, riconoscono quali sono le caratteristiche delle varie tipologie di turismo, i bisogni e le esigenze del target di riferimento. Pochi però, utilizzano un linguaggio tecnico abbastanza appropriato e sono anche in grado di rielaborare le conoscenze apprese. A livello di competenze conseguite si può affermare che il livello raggiunto è complessivamente sufficiente. Sono presenti, tuttavia, livelli differenti dovuti alle varie abilità possedute dagli alunni ed in particolare della diversa inclinazione ad affrontare situazioni non sperimentate che richiedano intuito e flessibilità.

#### Eventuali attività di recupero e/o approfondimento svolte

Le attività di approfondimento si sono svolte sia in laboratorio tramite lavori individuali che in piccoli gruppi e anche a casa.

**Testi adottati:** Nuovo Hotel Italia- Laboratorio di Accoglienza turistica. F. Giani, F. D'Amico, P.P. De Rinaldis

#### **Altri strumenti didattici:**

Classroom per la condivisione di materiali digitali, presentazioni, link/video del settore turistico-alberghiero, mappe e schemi. Laboratorio di informatica.

**Numero di ore settimanali:** 6 ore di cui 2 in compresenza con scienze e cultura dell'alimentazione

## **Metodologie adottate:**

Metodologie tradizionali quali lezioni frontali e dialogate, ma anche innovative quali cooperative learning, problem solving, esercitazioni, casi pratici e didattica laboratoriale.

## **Programma svolto**

### Modulo 1 – IL TURISMO

1. Il turismo moderno
  - L'evoluzione del turismo moderno
  - Il turismo del XXI secolo
2. Turismo e diritto
  - Il turismo e la Costituzione
  - La regolamentazione del turismo
3. Turismo e diversità
  - L'incontro tra diversità nel turismo
  - Il turismo culturale inclusivo

### Modulo 2 - PROGETTAZIONE E AVVIO DELL'IMPRESA RICETTIVA

1. Diventare imprenditori dell'ospitalità
  - L'attitudine imprenditoriale
  - L'idea imprenditoriale
  - Il prodotto alberghiero
2. Il business model
  - Dall'idea imprenditoriale al business model
  - Il business model canvas
3. L'apertura dell'impresa
  - Le forme giuridiche di impresa
  - L'imprenditoria femminile
  - La registrazione dell'impresa
  - La sicurezza in azienda

### Modulo 3 - IL MARKETING IN HOTEL

1. Marketing e turismo
  - Il marketing
  - Il mercato turistico
  - Il marketing turistico
2. Il marketing analitico e strategico
  - Le attività di marketing
  - Il marketing analitico
  - Il marketing strategico
3. Il marketing operativo
  - Il marketing mix
  - Il modello delle sette P
  - Il modello delle sei C
  - Il controllo dei risultati
4. Il marketing Plan
  - Dal business plan al marketing plan
  - La stesura del marketing plan
5. Il marketing al front office
  - Il turista di oggi

L'addetto al front office di oggi  
La comunicazione al front office  
Le tecniche di vendita al front office

#### Modulo 4 -IL MARKETING TERRITORIALE

##### 1. Marketing e territorio

I fondamenti del marketing territoriale  
Il marketing territoriale analitico  
Il marketing territoriale strategico  
Il marketing territoriale operativo

##### 2. Il piano di marketing territoriale

#### Modulo 5 - IL MARKETING DIGITALI PER L'HOTEL E IL TERRITORIO

##### 1. Il web e il digital marketing

Il digital marketing e i suoi strumenti  
La web reputation  
La strategia di marketing digitale

##### 2. I canali distributivi online

La scelta del canale distributivo  
La distribuzione diretta: il sito aziendale  
La distribuzione indiretta

#### Modulo 7- LA QUALITA' NEL SETTORE RICETTIVO

##### 1. La qualità alberghiera

La qualità totale  
La qualità in albergo

##### 2. Certificazioni e marchi di qualità alberghiera

La certificazione di qualità  
I marchi di qualità

#### **APPROFONDIMENTI**

##### LO SVILUPPO SOSTENIBILE E IL TURISMO SOSTENIBILE

Il turismo sostenibile: caratteristiche e definizioni

Imprese turistiche e sostenibilità.

Consigli per praticare il turismo sostenibile.

Turismo responsabile: l'identikit del turista responsabile e le fasi di un viaggio responsabile.

L'ecoturismo: le caratteristiche dell'ecoturismo, le tipologie di ecoturisti e le strutture ricettive eco- sostenibili.

#### **Verifiche**

primo quadrimestre: 1 prove scritte, 1 prova orale e 1 prova pratica

secondo quadrimestre: 2 prove scritte, 2 prove orali e 1 prova pratica

#### **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal PTOF) già inseriti in questo documento.

## SCHEDA DI IRC

**Docente: Panuccio Andrea**

### **Presentazione della classe:**

Andamento didattico/disciplinare

Il gruppo-classe è piuttosto coeso e motivato, disponibile al dialogo educativo, alla cooperazione ed alle attività proposte. Gli alunni possiedono le competenze acquisite tramite il percorso educativo e formativo che il sistema scolastico ha in nuce nella sua offerta. La classe sembra conoscere ed è in grado di predisporre e di mettere a disposizione le potenzialità, così come i limiti di ciascun suo componente, rilevando così un adeguato approccio alle sfide e alle problematiche proposte loro. Si nota che i componenti hanno preso parte ad un processo di maturazione personale, contribuendo alla loro personale e insostituibile individualità incentivando e coltivando i singoli interessi e le abilità entro un orizzonte di gruppo e di compartecipazione.

### **Competenze ed abilità raggiunte**

Le competenze sono state acquisite in maniera più che soddisfacente da parte di tutte le alunne e dell'alunno, con alcuni elementi che hanno dimostrato un maggior livello di approfondimento e rielaborazione personale.

Nel corso delle lezioni è stato possibile lavorare e formare la classe sulle seguenti competenze e abilità:

+ Saper indagare e approfondire le questioni legate all'uso del denaro, acquisendo la capacità di un suo utilizzo corretto ed etico. Riconoscere le problematiche collegate, in materia di disuguaglianze e povertà, con riferimento anche a possibili soluzioni all'interno del contesto locale ma anche mondiale.

+ Saper affrontare un dialogo e mettere in atto un reciproco ascolto nei confronti di posizioni differenti dalla propria, argomentandole adeguatamente.

+ Saper identificare i caratteri fondamentali dell'esperienza dell'amore, le diverse visioni in materia e la concezione religiosa e cristiana corrispondente, riconoscendo le forme sociali in cui esso si esprime.

+ Saper riconoscere le criticità legate al dibattito sul rapporto tra scienza/tecnica e vita, con particolare riferimento alla questione della bioetica.

+ Saper riconoscere, sinteticamente indagare e mettere a confronto elementi di differenti posizioni morali.

### **Testi adottati:**

All'ombra del sicomoro, Pesci – Bennardo, DeA Scuola

**Altri strumenti didattici:** presentazioni di PowerPoint, filmati, lettura di testi e grafici, testi predisposti dal docente, questionari di Google Moduli

**Numero di ore settimanali:** 1

### **Metodologie adottate:**

Lezione frontale

Dialogo insegnante-studente

Discussione guidata

Approfondimento su casi specifici ed espressione della propria posizione individuale

Lavoro di gruppo

## **Programma svolto**

### **Il denaro**

Lavoro di gruppo sull' utilizzo del denaro da parte dei giovani

I significati del denaro e il suo corretto utilizzo

Diseguaglianze e distribuzione della ricchezza: visione di immagini simbolo di alcune città del mondo

Confronto conclusivo e dibattito

### **L'amore**

Le forme contemporanee dell'amore (confronto)

Le fasi dell'amore

La visione cristiana dell'amore

La stabilizzazione dell'amore: convivenze, matrimonio civile, matrimonio religioso (riti e simboli)

La coscienza morale

Il significato e il valore della morale

Le fonti della coscienza morale: educazione, famiglia, contesto storico e culturale, interazioni con i pari, fede religiosa, ...

I casi di coscienza e i dilemmi morali: esempi

La morale applicata alla vita: questioni di Bioetica

Il contesto della bioetica: sviluppo tecnologico e nuove sfide

· La vita che nasce: questioni di bioetica in materia di origine della vita. Le tecnologie riproduttive (cenni generali sulle PMA). Le diverse indicazioni legislative. Confronto tra posizioni differenti.

· La vita che nasce: la questione abortiva. Elementi generali e disposizioni legislative. Confronto tra posizioni differenti.

## **EVENTUALI ARGOMENTI CHE SI SVOLGERANNO DOPO L'APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO DI CLASSE**

Le nuove sfide della società contemporanea

L'Intelligenza artificiale: cenni su forme e problematiche etiche

### **Verifiche**

Interventi durante le lezioni, confronti di gruppo, valutazioni formative riferite ad attività svolte individualmente o in gruppo

### **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal PTOF) già inseriti in questo documento.

## PARTE QUARTA SIMULAZIONI

Nel secondo quadrimestre sono state svolte le simulazioni delle prove scritte dell'esame di Stato della durata di 6 ore concordate all'interno dei dipartimenti disciplinari, i cui testi e griglie di valutazione sono allegati al presente documento.

Date di somministrazione: prima prova 16 Aprile

seconda prova 18 Aprile

Si procederà alla simulazione del colloquio orale in data da destinarsi.

## IL CONSIGLIO DI CLASSE

Docente	Materia	Firma
Cazzaniga Marta	Scienze e cultura dell'alimentazione	Marta Cazzaniga
Miceli Valentina	Lab. Accoglienza	Valentina Miceli
Marrella Antonella	Scienze economico aziendali	Antonella Marrella
Lorefice Giuseppe	Italiano e storia	Giuseppe Lorefice
Colombo Silvia	Matematica	Silvia Colombo
Brambilla Grazia	Inglese	Grazia Brambilla
Isella Francesca	Francese	Francesca Isella
Ricucci Raffaelina	Tecnica della comunicazione	Raffaelina Ricucci
Sabatino Giambattista	Scienze motorie	Giambattista Sabatino
Andrea Panuccio	IRC	Andrea Panuccio
Pasquini Giovanni Vittorio	Sostegno	Giovanni Pasquini

